



INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
San José, Costa Rica
Apartado 1097-1200. Teléfono 2242-5101 – maruiz@aya.go.cr

Informe
SG-GSD-2023-02484

FECHA: 20 de diciembre del 2023

PARA: Ver lista:

DE: Martha Ruiz Alfaro
Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados

ASUNTO: Informe de Evaluación de Entes Operadores II Semestre 2023

En cumplimiento de las responsabilidades de esta Dirección y según lo establecido en el procedimiento de Evaluación de entes operadores, les remito Informe de Evaluación de entes operadores correspondiente al II semestre del 2023.

Rafael Barboza Topping - UEN Gestión de Acueductos Rurales
José Antonio Jiménez Gómez - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Rosa María Gómez Arce - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Laura Torres Corral - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Rosa González Palma - UEN Gestión de Acueductos Rurales

C. Liany Alfaro García - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Jorge Ramírez Rodríguez - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Hector Paniagua Alfaro - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Yendri Murillo Burgos - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Diana Smith Parks - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Vladimir Mesén Montenegro - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Boris Gamboa Valladares - UEN Gestión de Acueductos Rurales
David Alfaro Salas - Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados
Karen Lépiz Sánchez - Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados
Glenda Carvajal Muñiz - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Virginia Sandoval Corrales - Subgerencia Gestión de Sistemas Delegados
Alba Rodríguez Luna - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Laura Sandino Chavarría - UEN Gestión de Acueductos Rurales
Archivo



**INSTITUTO COSTARRICENSE DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**

> INFORME

**Informe de Evaluación de Entes
Operadores**

II Semestre 2023

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE
ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS**
(506) 2242 5000 / www.aya.go.cr
Pavas, San José, Costa Rica.

Más y mejores servicios • Eficiencia • Comunicación

Informe de Evaluación de Entes Operadores II Semestre 2023

SG-GSD-2023-02484

Elaborado por: Dirección Evaluación y Mejoramiento de la Gestión

Tabla de contenido

Informe	1
Introducción	5
Presentación.....	7
I. Objetivo general	7
II. Metodología	7
1. Categorización	8
2. Indicador Calidad Servicio de Abastecimiento de Agua Potable (ICSAAP).....	9
3. Indicador de Calidad del Servicio Delegado (ICSD).....	9
Análisis de evaluación por Región.....	10
I. Región Brunca.....	11
II. Región Central Este.....	16
III. Región Chorotega.....	20
IV. Región Huetar Caribe.....	25
V. Región Huetar Norte.....	30
VI. Región Metropolitana.....	35
VII. Región Pacífico Central.....	40
Análisis de Evaluación a nivel país.....	44
Conclusiones	54
Recomendaciones	57
Reconocimiento	58

Introducción

En cumplimiento con las funciones establecidas, la Dirección de Evaluación y Mejoramiento procede a realizar la evaluación correspondiente al II Semestre 2023 de todos y cada uno de los entes operadores de agua potable y alcantarillado sanitarios. El estudio se realiza con un universo de 1375 entes operadores registrados en el Sistema de Apoyo a la Gestión de ASADAS (SAGA) al 8 de diciembre de 2023.

Dicha evaluación se realiza aplicando tres herramientas previamente definidas y aprobadas por la Subgerencia de Sistemas Delegados.

El informe de esta evaluación, un insumo muy importante para la SGSD, en cuanto permitirá definir la situación por ejes temáticos, evidenciando puntos de mejora donde podrán establecerse estrategias diferenciadas que permitan a estas organizaciones tomar acciones para mejorar la prestación de los servicios brindados bajo el modelo delegado.

Las organizaciones comunales se encuentran dispersas en todo el territorio nacional lo que dificulta en gran medida su acompañamiento, por lo que su primer acercamiento o contacto con la Institución se lleva a cabo desde una de las siete Oficinas Regionales de Acueductos Rurales (ORAC's).

La demanda de estas organizaciones en temas de capacitación, asesoramiento, acompañamiento, atención de casos entre otras es incremental, imposibilitando a la SGSD, brindar una óptima atención, acompañamiento, fiscalización, repercutiendo en gran medida en la calidad de los servicios que le son brindados a la población.

El servicio de agua potable está siendo brindado por diferentes tipos de administraciones, sin embargo, un 21.6% de ellas lo realizan en forma ilegal ya que no cuentan con el Convenio de Delegación

La distribución territorial de estas organizaciones por ORAC's, muestra que en la región Chorotega es donde se concentra la mayor cantidad de entes, con un 21.60%, seguida muy de cerca por la Metropolitana con un 20.58%. Huetar Norte reúne el 13.16% Huetar Norte, Brunca un 12.70%, Central Este un 12.29%, seguidos de Pacífico Central con 10.61%, siendo la Huetar Caribe la de menor cantidad de entes con un 9.01%.

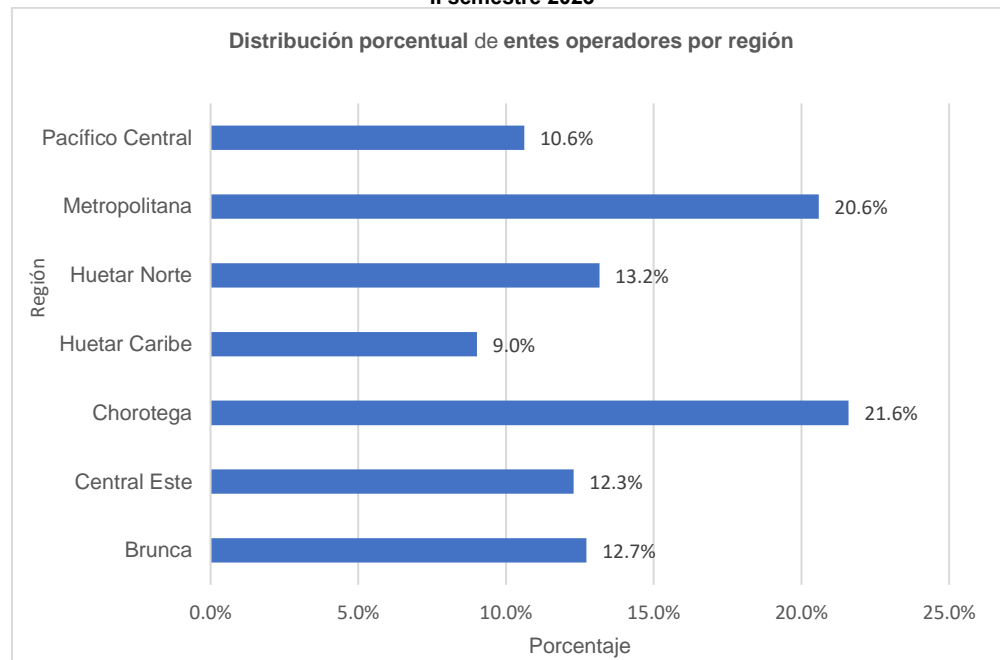
Resulta importante mencionar que la región Huetar Norte a pesar de ocupar el tercer lugar en cuanto a cantidad de operadores es la región donde se brindan mayor cantidad de servicios, Metropolitana en segundo lugar y Huetar Caribe la de menor cantidad.

Tabla 1
Distribución porcentual por ORAC's por tipo de ente operador y población abastecida

REGIÓN	ASADA	ASOCIACIÓN	ASOCIACIÓN DESARROLLO INDÍGENA	CAAR	COOPERATIVA	SIN SELECCIÓN	TOTAL	CANTIDAD DE SERVICIOS
BRUNCA	128	1	21	25			175	52.927
CENTRAL ESTE	163			6			169	59.274
CHOROTEGA	271	1	1	23		1	297	57.211
HUETAR CARIBE	90		25	9			124	42.013
HUETAR NORTE	177		1	2	1		181	117.779
METROPOLITANA	264	3		16			283	112.705
PACÍFICO CENTRAL	146						146	52.654
TOTAL	1239	5	48	81	1	1	1375	494.563
% TIPO OPERADOR	90.11%	0.36%	3.49%	5.89%	0.07%	0.07%	100%	

SAGA 08 de diciembre de 2023

Gráfico 1
Entes operadores por ORAC
II semestre 2023



SAGA 08 de diciembre de 2023

Presentación

I. Objetivo general

Evaluar la gestión de los entes operadores de sistemas de agua potable y saneamiento del país, por medio de la aplicación de tres mecanismos de evaluación: Categorización, Indicador de Calidad de Servicio de Abastecimiento de Agua Potable y el Indicador de Calidad del Servicio Delegado. Esto con el fin de generar insumos que permitan a la SGSD tomar acciones en el acompañamiento diferenciado a estas organizaciones comunales para garantizar que estas cumplan con brindar un servicio adecuado a sus pobladores.

II. Metodología

El proceso evaluación de entes operadores se efectuó tomando en cuenta los datos consignados por las ORAC en el Sistema de Apoyo a la Gestión de ASADAS (SAGA) al momento de iniciar el ciclo de evaluación del segundo semestre del 2023.

Es responsabilidad directa de cada ORAC mantener actualizado el SAGA de tal manera que los resultados de este proceso reflejen la realidad de los entes operadores en un tiempo determinado.

A nuestra dirección en forma conjunta con la Dirección Sistemas de Información, corresponde mantener el SAGA operando con los estándares de seguridad y programación que garanticen su buen funcionamiento.

Es así como en forma automática se generaron los resultados de las evaluaciones en forma individual por cada ente operador. Dando como producto el reporte de Evaluación Total.

A cada reporte se le consigno un número consecutivo, son convertidos a formato de PDF y firmados digitalmente, dando con ello la oficialización a los mismos.

Con los resultados individuales por ente operador, se consolidan los datos por ORACs, y por último se obtiene los resultados a nivel país.

Los mecanismos de evaluación mencionados anteriormente son los siguientes:

1. Categorización

Esta herramienta busca categorizar a los entes operadores, evaluando una serie de variables, con el fin de determinar el tipo de acompañamiento que requieren para mejorar la gestión del servicio que prestan a su comunidad.

Se han definido cinco ejes temáticos, donde cada uno de ellos está compuesto de una serie de variables; a su vez a éstas, se les asigno un peso porcentual y una definida. Además, se incorpora el eje saneamiento donde se le asigna un valor extra de 10% como incentivo a aquellos entes operadores que cuentan con este tipo de sistemas. En la siguiente tabla se muestra la distribución porcentual y por puntos para eje temático

Tabla 2
Ejes temáticos, por puntos y porcentaje

EJE TEMÁTICO	CANTIDAD DE VARIABLES	PUNTOS	PORCENTAJE
Gestión comercial	10	17	15%
Gestión comunal	5	10	15%
Gestión ambiental y R. Hídrico	5	5	15%
Gestión Sistema de agua	10	14	30%
Gestión saneamiento	3	6	10% *
Gestión administrativa- financiera	13	24	25%
TOTAL	46	76	110

Es así como dependiendo de los resultados se ubican en las siguientes categorías: A (consolidada: igual o mayor 80), B (desarrollo alto: menor de 80 y mayor o igual a 60), C (desarrollo bajo: menor de 60 y mayor o igual da 40) y D (menor igual 39).

2. Indicador Calidad Servicio de Abastecimiento de Agua Potable (ICSAAP)

Este indicador evalúa la calidad del servicio de agua potable brindado por entes operadores. Este indicador surge de la necesidad de adaptar a los entes operadores delegados un sistema de evaluación establecido por el Laboratorio Nacional de Aguas, para ser aplicado en los sistemas de AyA.

Para lo cual considera cinco variables: calidad del agua, continuidad, cantidad, costo y cobertura; a cada una se le asigno un porcentaje que en conjunto suman el 100% deseado, distribuidos como se indica a continuación: Calidad de agua 35%, continuidad 25%, cantidad 25%, costo 10% y cobertura 5%. Además, cada variable está compuesta por subvariable y sus pesos respectivos.

Comprende 5 rangos de posibles resultados, que permiten estandarizar la situación dicho indicador a saber: a) Excelente calidad 100% - 97.5%, b) Buena calidad 97.4% - 90%, c) Regular calidad 89.9% - 80%, d) Mala calidad 79.9% -70% y e) Muy mala calidad menos de 70%.

3. Indicador de Calidad del Servicio Delegado (ICSD)

Este indicador refleja la relación existente entre las ASADAS y el AyA en cuanto a variables críticas que son de importancia en la Delegación que les realiza la Institución.

Valora cuatro variables: Micromedición 23% (Contar de un 75% a un 100% de micromedidores en los servicios), desinfección 30% (Contar con sistemas de desinfección en todos los sistemas que conforman el acueducto), estados financieros 22% (Estados financieros presentados al AyA en los últimos 6 meses) y tarifas 25% (Aplica las últimas tarifas aprobadas por ARESEP).

Los parámetros para estandarizar este indicador son: a) Buena calidad de 100% - 76%, b) Regular calidad de 75%- 51%, c) Mala calidad de 50% - 26% y d) Muy mala calidad menos de 25%.

Análisis de evaluación por Región

Como se mencionó en la Presentación en el II apartado titulado “Metodología”, esta dirección llevo a cabo el proceso de evaluación, generando un total de 1375 reportes, los cuales se pueden ubicar en la siguiente dirección <http://intranet-aya/dependencias/SGSC/DME/Publica/Forms/AllItems.aspx?RootFolder=%2Fdependencias%2FSGSC%2FDME%2FPublica%2FEVALUACIONES%20DE%20ENTES%20OPERADORES%2F2023%2FEVALUACIONES%20DO%20SEMESTRE%202023&FolderCTID=0x012000EA566C87ABA236449B6571A011BD08A0&View=%7B67471A02%2D4ABE%2D4AA3%2DA57E%2DA4D5A14D1B2D%7D>

Con los datos obtenidos de las evaluaciones individuales, se procede a analizar los efectos que ellos generan en las estadísticas a nivel de cada una de las regiones.

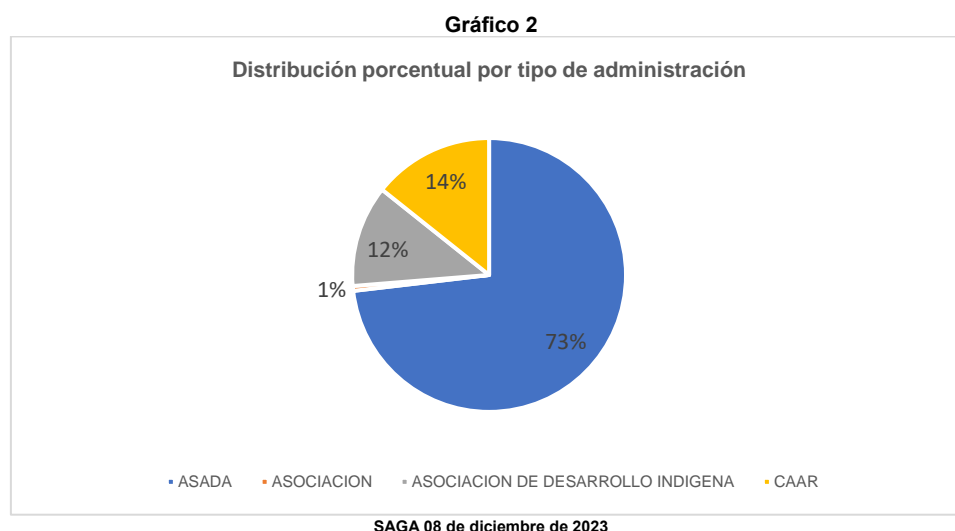
A continuación, se exponen los principales hallazgos.

I. Región Brunca.

Esta región está compuesta de 175 entes operadores, reflejando uno más que el periodo anterior. La administración se da por medio de cuatro tipos de organizaciones comunales: ASADAS, Asociaciones de Desarrollo Indígenas (ADI), Comités Administradores de Acueductos Rurales (CAAR's) y otro tipo de Asociaciones.

En el tema legal 116 entes cuentan con el Convenio de Delegación, representando un 66.69%. Deduciéndose por lo tanto que cerca de un 33.71% de las restantes organizaciones prestan el servicio en forma ilegal.

Esta región se caracteriza por contar con 25 organizaciones ubicadas en territorios indígenas de los cuales 20 son administrados por Asociaciones de Desarrollo Indígenas- ADI-, 3 por ASADAS y 2 por CAAR's. Todas organizaciones indígenas tienen sus propias características socioculturales que requieren una atención diferenciada, lo anterior hace muy difícil que ellas puedan en algún momento aumentar de categoría o bien mejorar alguno de los indicadores evaluados.



1. Categorización:

La evaluación de categorización muestra que 18 ASADAS se encuentran en categoría A, (una más que en el I semestre 2023), 17 en categoría B; sin embargo, 140 organizaciones se ubican en categorías C o D lo que muestra un alto grado de vulnerabilidad en la prestación del servicio de agua potable

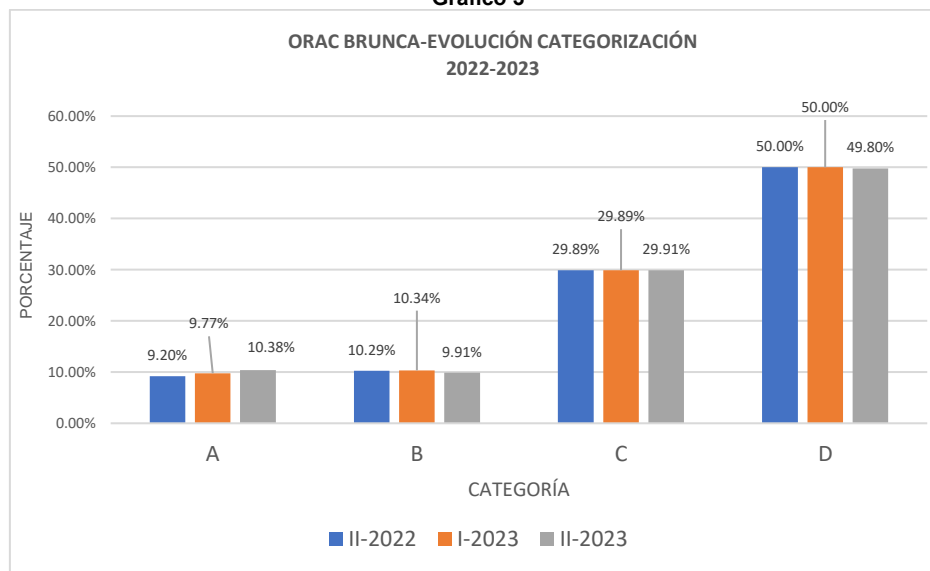
Tabla 3
Categorización por tipo de ente operador
ORAC Brunca

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL GENERAL
ASADA	18	17	51	42	128
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA			1	20	21
CAAR				25	25
TOTAL GENERAL	18	17	52	87	175
PORCENTAJE	10.38%	9.91%	29.91%	49.80 %	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

El porcentaje de ASADAS consolidadas (A), refleja un leve incremento en comparación al semestre anterior, lo que muestra seguimiento y monitoreo en aspectos claves para mantener el máximo resultado posible en una ASADA. Un 9.91% son categoría B lo que implica que su funcionamiento es regular, requieren mejoras para alcanzar estándares. El restante 79.71% en categorías inferiores requieren acompañamiento para incorporar mejores prácticas o bien ordenarlas con otros entes operadores.

Gráfico 3



SAGA 08 de diciembre de 2023

2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable (ICSAAP)

Los resultados obtenidos al evaluar el ICSSAP, muestran que los entes operadores prestan en un 91.95% muy mal servicio, un 8.05% mal servicio y perdieron los entes operadores que habían logrado conseguir un indicador de buena calidad o regular

en el periodo anterior, por lo que se muestra una baja en sus números. El resumen en la siguiente tabla.

Tabla 4
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Brunca
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	14	114	128
ASOCIACION		1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA		20	21
CAAR		25	25
TOTAL GENERAL	14	161	175

SAGA 08 de diciembre de 2023

Al realizar una comparación por variables que conforman el indicador se puede apreciar una muy leve mejora en Continuidad, sin embargo, la Calidad y Cantidad bajaron e hizo que su promedio disminuyera en un 0.20%

Tabla 5
Comparación por variable de ICSAAP
ORAC Brunca incluyendo todos los entes operadores
I y II Semestre 2023

PERIODO	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
	35%	25%	25%	10%	5%	100%
I-2023	6.24	9.91	16.88	6.48	3.28	42.79
II-2023	6.20	9.93	16.75	6.44	3.27	42.59
DIFERENCIA	-0.04	0.02	-0.13	0.04	0.01	-0.20

SAGA 08 de diciembre de 2023

Al ICSAAP de esta región se le realiza tres análisis: 1) incluye todos los entes operadores de la región, 2) excluyendo los entes operadores ubicados en territorio indígena, dado lo particularidad de estos y 3) solo los entes ubicados en territorio indígena.

Tabla 6
Comparación por variable de ICSAAP
ORAC Brunca según escenarios
II Semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	VARIABLE
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL ENTES OPERADORES	6.24	9.91	16.88	6.48	3.28	42.79
EXCLUYENDO ENTES OPERADORES INDÍGENAS	6.69	10.75	16.58	7.11	3.45	44.60
ENTES OPERADORES INDÍGENAS	3.27	5.00	17.75	2.46	2.10	30.58

SAGA 08 de diciembre de 2023

Como se evidencia en la tabla anterior, el ICSPA se incrementa en 1.81%, si se excluye aquellos operadores que encuentran ubicados en territorio indígena

3. Indicador calidad del Servicio Delegado (ICSD)

Analizados los datos cualitativos de este indicador, se observa que 84 entes operadores siguen contando con ICSD de mala a muy mala calidad, esto con respecto a la evaluación del I-2023

En buena calidad se ubican 78 de ellos y 12 en regular.

Tabla 7
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Brunca
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	ENTES OPERADORES				TOTAL
	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	
ASADA	76	13	19	20	128
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	1	3	2	15	21
CAAR			2	23	25
TOTAL GENERAL	78	12	26	58	175

SAGA 08 de diciembre de 2023

En este periodo la ORAC Brunca alcanzó un ICSD de un 48.61%, una disminución de un 0.66% con respecto al I semestre 2023, reflejando una desmejora.

Tabla 8
Comparación por variable de ICSD
ORAC Brunca
I y II semestre 2023

	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
I-2023	16.03	2.28	15.73	15.23	49.27
II -2023	15.97	1.89	15.64	19.53	48.61
DIFERENCIA	-0.06	-0.39	-0.09	4.3	-0.66

SAGA 08 de diciembre de 2023



Si se analiza las variables desde el tipo de administración del operador, se observa que 68% cumple con la micromedición, un 60.57% cobra las tarifas de ARESEP, un 53% cuenta con desinfección y únicamente un 8.65% presenta estados financieros al AyA, por lo cual esta es la variable más baja de la región.

Tabla 9
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Brunca
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	87	15	109	100
ASOCIACION			1	
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	6		6	3
CAAR			3	3
TOTAL	93	15	119	106

SAGA 08 de diciembre de 2023

Retomados los escenarios mencionados en el indicador anterior al excluir los entes operadores ubicados en territorio indígena este indicador se incrementa en un 4,78% alcanzado un 53.47%.

Tabla 10
Comparación por variable de ICSD
ORAC Brunca según escenarios
II Semestre 2023

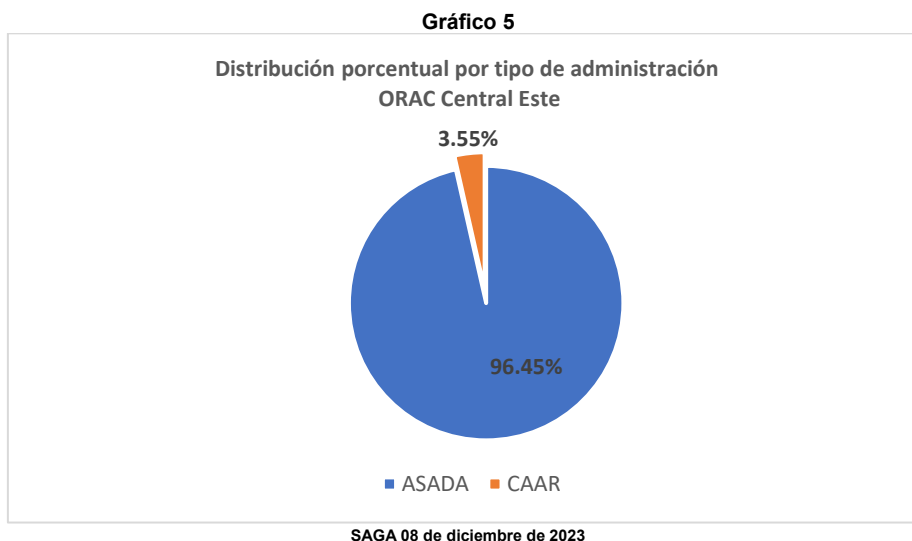
VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL ENTES OPERADORES	15.97	1.89	15.64	19.53	48.61
EXCLUYENDO ENTES OPERADORES INDÍGENAS	17.20	2.20	16.87	17.17	53.43
ENTES OPERADORES INDÍGENAS	8.40	0.00	8.28	3.00	19.68

SAGA 08 de diciembre de 2023

II. Región Central Este.

Esta región continúa con 169 entes operadores; administrados por dos tipos de organizaciones comunales diferentes: 163 ASADAS y 6 CAAR's.

El 84.62% de las ASADAS cuentan con Convenio de Delegación incluida una ASADA ubicada en territorio indígena



1. Categorización

En el siguiente cuadro se presenta los resultados de la categorización de los entes operadores de la ORAC Central Este, por tipo de administración, donde se refleja en comparación con el periodo II-2023, que se mantiene la misma cantidad de organizaciones consolidadas en categoría A.

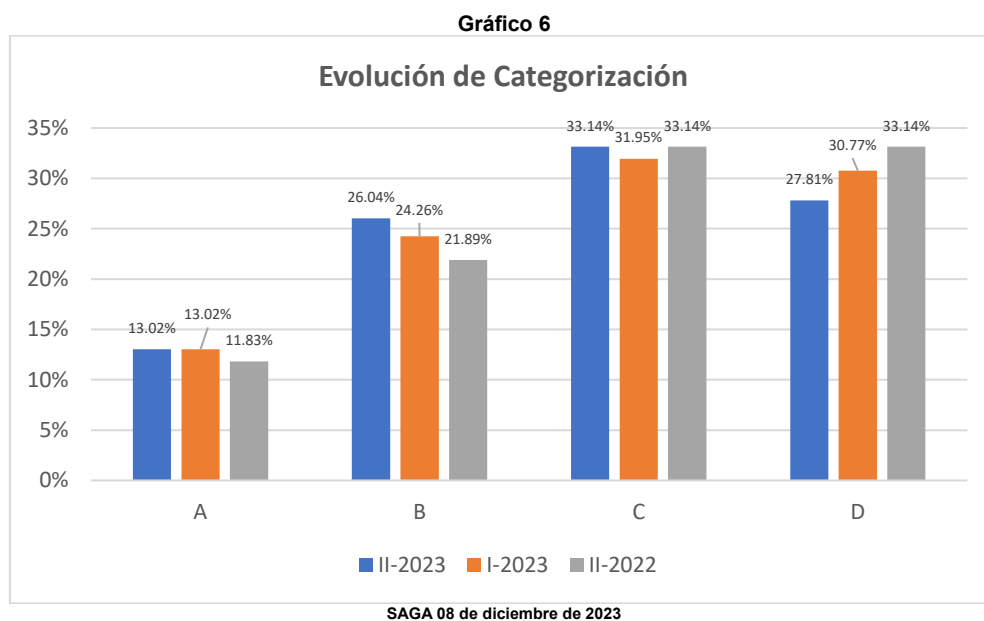
Un 26.04% se ubican con un desarrollo alto; mientras un 60.95% no funcionan adecuadamente y son vulnerables, por lo que requieren un alto grado de acompañamiento y estrategias diferenciadas

Tabla 11
Resultados de la categorización por tipo
de administración. ORAC Central Este
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL GENERAL
ASADA	22	44	56	41	163
CAAR				6	6
TOTAL GENERAL	22	44	56	47	169
PORCENTAJE	13.02%	26.04%	33.14%	27.81%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

En la siguiente gráfica se muestra el comportamiento de la categorización con respecto al II Semestre 2023.



2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

Los resultados obtenidos al evaluar este indicador muestran que el 85.21% de los entes operadores de esta región prestan un muy mal servicio del abastecimiento de agua potable, el 13.02% mal servicio, un 1.18% en Regular y solo un 0.59% un buen servicio.

Tabla 12
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Central Este
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total
ASADA	1	2	22	138	163
CAAR				6	6
TOTAL	1	2	22	144	169
PORCENTAJE	0.59%	1.18%	13.02%	85.21%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

Esta región alcanzó un ICSAAP 46.48% mejorando en 1.63%, gracias que las variables de calidad, continuidad y cantidad tuvieron un pequeño incremento. No obstante, se requiere seguir mejorando los resultados obtenidos en este indicador.

Tabla 13
Comparación de ICSPAAP
ORAC Central Este
II-2023 y I-2023

PERIODO	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSPAAP
	35%	25%	25%	10%	5%	100%
I-2023	8.15	13.61	13.68	5.89	3.52	44.86
II-2023	17.90	21.83	16.74	9.32	4.18	69.96
DIFERENCIA	0.48	0.96	0.18	0.00	0.00	1.63

SAGA 08 de diciembre de 2023

Tomando en cuenta que en esta región se ubica un ente operador ubicado en territorio indígena se recalcula el indicador sin embargo este no varía, manteniéndose en ICSPAAP en un 46.48%.

3. Indicador calidad del Servicio Delegado

En esta región un 39.64% de las ASADAS ofrece una buena calidad del servicio, un 15.38% es de regular calidad; mientras que entre ASADAS y CAAR's un 44.97% el servicio delegado es malo o muy malo.

Tabla 14
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Central Este
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	67	26	38	32	163
CAAR			1	5	6
TOTAL GENERAL	67	26	39	37	169
TOTAL PORCENTAJE	39.64%	15.38%	23.08%	21.89%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

En términos porcentuales esta ORAC mejoró el ICSD en un 1.15%, pasando de un 51.43 a un 52.57%, donde las variables de desinfección y tarifas contribuyeron con los números, tal y como se muestra en la siguiente tabla:

Tabla 15
Comparación de ICSD por variable
ORAC Central Este
II-2023 y I-2023

PERIODO	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
I-2023	19.88	3.64	14.29	13.61	51.43
II-2023	19.88	4.82	14.56	13.31	52.57
DIFERENCIA	0	1.17	0.27	-0.30	1.15

SAGA 08 de diciembre de 2023

El siguiente cuadro resume los resultados de la cantidad de operadores que cumplieron en cada sección de este indicador, el cual muestra que la entrega de estados financieros es en la que se requiere mayor atención:

Tabla 16
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Central Este
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	111	37	107	88
CAAR	1		0	2
TOTAL	112	37	107	90

SAGA 08 de diciembre de 2023

Importante hay que mencionar que el resultado del ICSD, mejora en un 0.03%, con toda la población incluida. Por otra parte, los valores sin indígenas alcanzaron un 51.39%.

Tabla 17
Resultados por variable del ICSD
ORAC Central Este
II semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	15%	100%
TOTAL	19.88	4.82	14.56	13.31	52.57
SIN INDIGENAS	20.00	4.85	14.51	13.24	52.60
INDIGENAS	0	0	23	25	48

SAGA 08 de diciembre de 2023

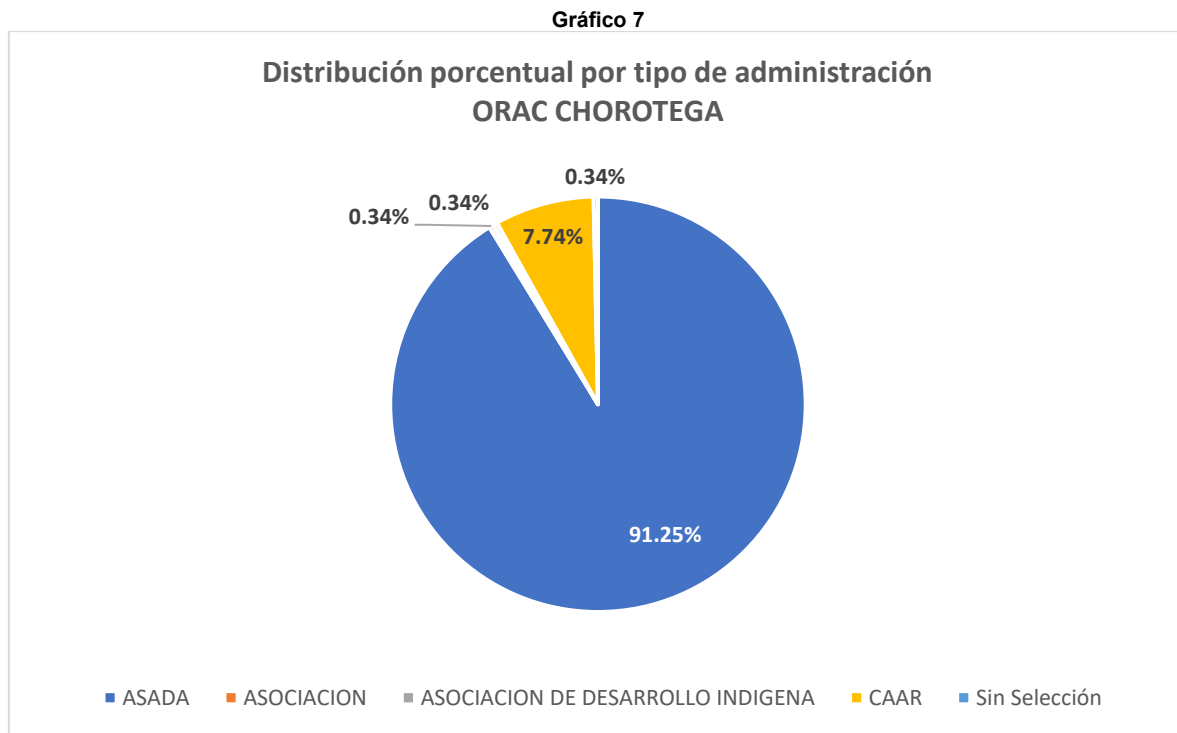
III. Región Chorotega.

La ORAC Chorotega continúa siendo la ORAC con más entes operadores que atender con un total de 297 entes, de los cuales 91.25% son ASADAS.

Estos entes operadores están administrados por los siguientes tipos de organizaciones comunales: 271 ASADAS, 1 Asociación, 23 CAAR's, 1 ente sin selección y 1 Asociación de Desarrollo Indígena lo que requiere una atención especial por su particularidad sociocultural.

Un 70.71% (210 entes) cuentan con Convenio de Delegación. De lo anterior se desprende que un 29.29% (87 entes) prestan el servicio de agua potable en forma ilegal.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución por tipo de administración.



1. Categorización

En el siguiente cuadro se presenta los resultados de la categorización de los entes operadores por tipo de administración, se muestra un total de 86 entes con calificación A o B, además, disminuyó a un total de 211 entes con una categoría C

o D (equivalente a un 71.04%) reflejando una mejora en aquellos operadores en desarrollo bajo en comparación con el semestre anterior.

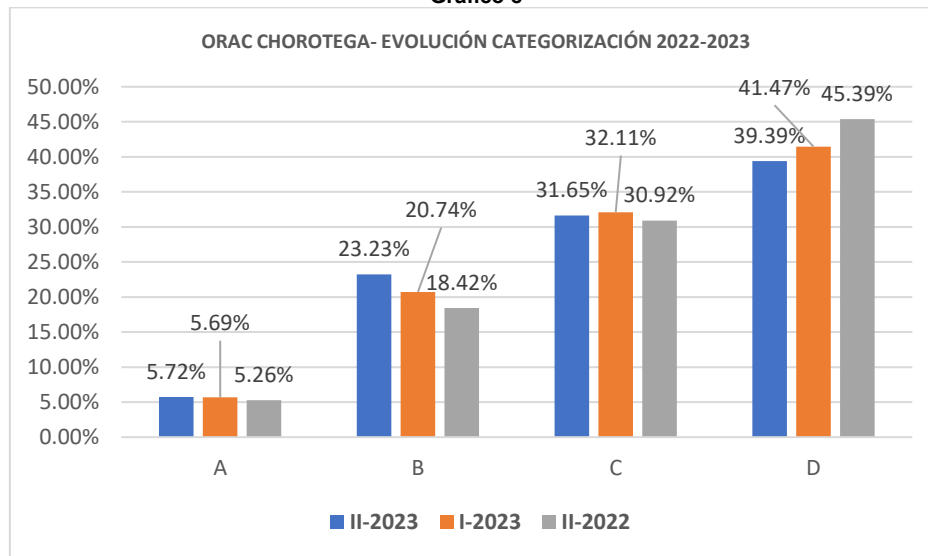
Tabla 18
Resultados de la categorización
por tipo de administración
ORAC Chorotega
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL GENERAL
ASADA	17	69	94	91	271
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				1	1
CAAR				23	23
SIN SELECCIÓN				1	1
TOTAL GENERAL	17	69	94	117	297
PORCENTAJE	5.72%	23.23%	31.65%	39.39%	100.00%

SAGA 08 de diciembre de 2023

En términos generales, con respecto a la evaluación del I semestre 2023 y II del 2022 los resultados han mejorado, ya que se muestra un mayor porcentaje de entes con una categoría A y B, lo que a su vez significa que hay una disminución de entes categoría C y D, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 8



SAGA 08 de diciembre de 2023

2. *Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable*

Los resultados obtenidos al evaluar este indicador muestran que los entes operadores de esta región han mostrado una mejora leve, donde se muestra 3

operadores en Excelente Calidad, 1 en Buena Calidad y 3 en Regular Calidad, sin embargo, un 97.64% de los operadores se siguen ubicando en Mala Calidad o Muy Mala Calidad, no obstante, este porcentaje bajó con respecto al periodo anterior.

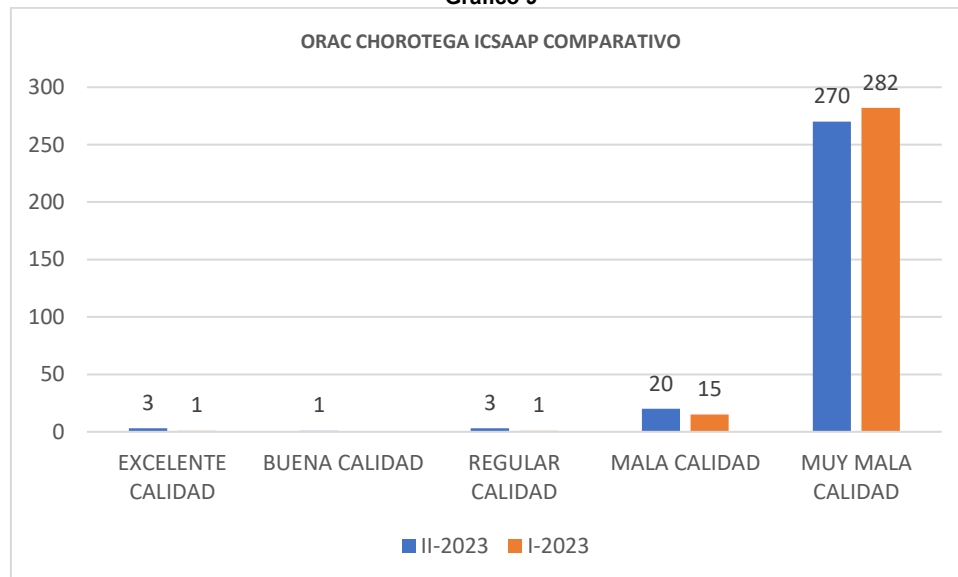
Tabla 19
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Chorotega
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	3	1	3	20	244	271
ASOCIACION					1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA					1	1
CAAR					23	23
SIN SELECCIÓN					1	1
TOTAL GENERAL	3	1	3	20	270	297

SAGA 08 de diciembre de 2023

Cabe indicar que con respecto al periodo anterior se visualiza una mejora en la calidad del servicio abastecido.

Gráfico 9



SAGA 08 de diciembre de 2023

El ICSAAP de este periodo es de un 45.91%, es decir presenta una mejoría de un 1.74% con respecto a la evaluación anterior (44.18%), siendo la variable de Calidad la que presenta la mejora más significativa.

Tabla 20
Comparación de ICSAAP por variable
ORAC Chorotega
II-2023 y I-2023

PERIODO	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
	35%	25%	25%	10%	5%	100%
I-2023	8.04	9.11	17.22	6.94	2.86	44.18
II-2023	9.23	9.26	17.53	7.00	2.89	45.91
DIFERENCIA	1.19	0.15	0.31	0.06	0.03	1.74

SAGA 08 de diciembre de 2023

El resultado del ICSAAP tiene una variación poco significativa si se excluye el operador ubicado en territorio indígena, tal como muestra la siguiente tabla.

Tabla 21
Comparación de escenarios por variable de ICSAAP
ORAC Chorotega
II semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	VARIABLE
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL	9.23	9.26	17.53	7.00	2.89	45.91
SIN INDÍGENAS	9.23	9.25	17.50	7.03	2.89	45.89
SOLO INDÍGENAS	11.67	12.50	25.00	0.00	2.50	51.67

SAGA 08 de diciembre de 2023

3. Indicador Calidad del Servicio Delegado

Se determina que de los entes operadores de la ORAC Chorotega un 46.46% brindan un servicio delegado de Buena calidad, un 19.19% brindan un servicio regular y el restante 34.34% brindan un servicio entre malo y muy malo.

Tabla 22
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Chorotega
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	ENTES OPERADORES				TOTAL
	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	
ASADA	137	52	35	47	271
ASOCIACION	1				1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA			1		1
CAAR		5	3	15	23
SIN SELECCIÓN				1	1
TOTAL GENERAL	138	57	39	63	297

SAGA 08 de diciembre de 2023

La ORAC Chorotega alcanzó un ICSD de 55.79% disminuyendo en un 1.27% con respecto al periodo anterior. Siendo la variable de Estados Financieros la que

presenta mayor variación, según el siguiente detalle.

Tabla 23
Resultados por variable del ICSD
ORAC Chorotega
I-2023 y II-2023

PERIODO	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
I-2023	20.47	3.61	18.77	14.21	57.06
II-2023	20.71	1.78	18.74	14.56	55.79
DIFERENCIA	0.24	-1.83	-0.03	0.35	-1.27

SAGA 08 de diciembre de 2023

Al excluir el único ente operador ubicado en territorio indígena, el ICSD se incrementa en 0.09% pasando a un 55.88%, lo que demuestra que no hay una diferencia de gran relevancia.

Tabla 24
Resultados por variable del ICSD
ORAC Chorotega
II semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL	20.71	1.78	18.74	14.56	55.79
SIN INDÍGENAS	20.68	1.78	18.80	14.61	55.88
SOLO INDÍGENAS	30	0	0	0	30

SAGA 08 de diciembre de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 69.02% con la Desinfección, un 81.48% de los entes cumplen con la Micromedición, un 58.25% con las tarifas y únicamente un 8.08% con la variable de Estados Financieros, por lo cual esta última es la que tiene un menor cumplimiento.

Tabla 25
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Chorotega
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	195	24	232	170
ASOCIACION	1	0	1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	1	0	0	0
CAAR	8		9	2
SIN SELECCIÓN	0	0	0	0
TOTAL	205	24	242	173

SAGA 08 de diciembre de 2023

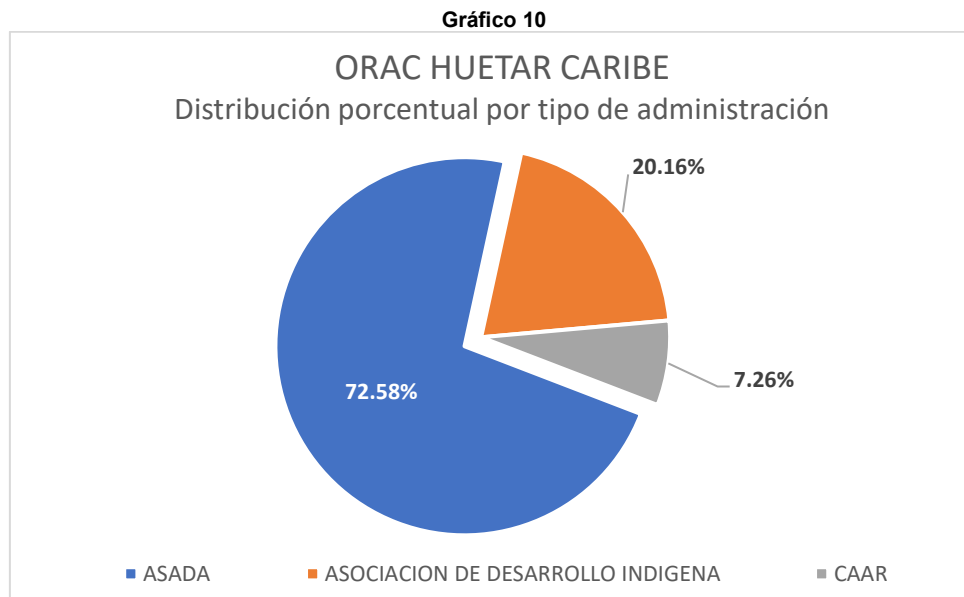
IV. Región Huetar Caribe

Esta ORAC tiene a cargo total de 124 entes operadores, 6 entes más que el periodo anterior.

En esta región podemos encontrar tres tipos de administración que gestionan los sistemas de agua potable y saneamiento: 90 ASADAS, 9 CAAR's y 25 Asociaciones de Desarrollo Indígenas (ADI).

En el tema legal cuenta con 85 entes con Convenio de Delegación, representando un 68.55%. Por lo tanto, hay un 31.45% de los entes que prestan el servicio de agua potable en forma ilegal.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución por tipo de administración.



SAGA 08 de diciembre de 2023

1. Categorización

El resultado de la categorización para este periodo reporta que un 25.81% de las ASADAS son organizaciones consolidadas tipo A y un 23.39% son tipo B. El restante 50.81% de las organizaciones comunales se encuentran en categoría C o D, implicando que requieren un alto grado acompañamiento ya que no funcionan adecuadamente y son vulnerables al entorno, poniendo en riesgo la población abastecida.

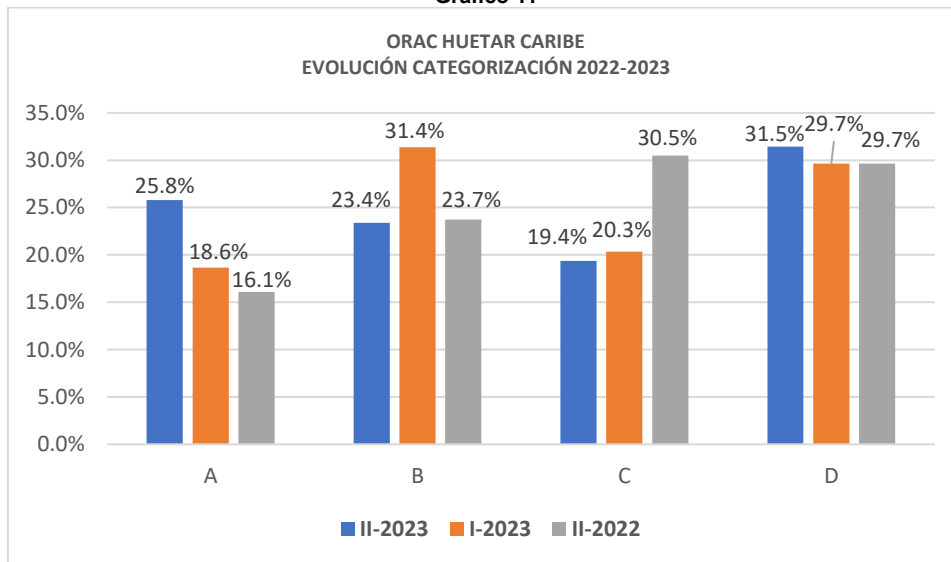
Tabla 26
Resultados de la categorización por tipo de administración
ORAC Huetar Caribe
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL GENERAL
ASADA	32	29	21	8	90
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA			2	23	25
CAAR			1	8	9
TOTAL GENERAL	32	29	24	39	124
PORCENTAJE	25.81%	23.39%	19.35%	31.45%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

En términos generales, se muestra una mejora en los entes categoría A, sin embargo, a su vez se ve una disminución de los entes categoría B y un aumento en los entes categoría D, tal como se muestra en el siguiente gráfico:

Gráfico 11



SAGA 08 de diciembre de 2023

2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

Durante este periodo los resultados del ICSAAP, reflejan que un 18.55% de las ASADAS se encuentran brindando una calidad entre excelente y bueno; un 2.42% de ASADAS un servicio regular y un 79.03% de las organizaciones dan un servicio de mala o muy mala calidad.

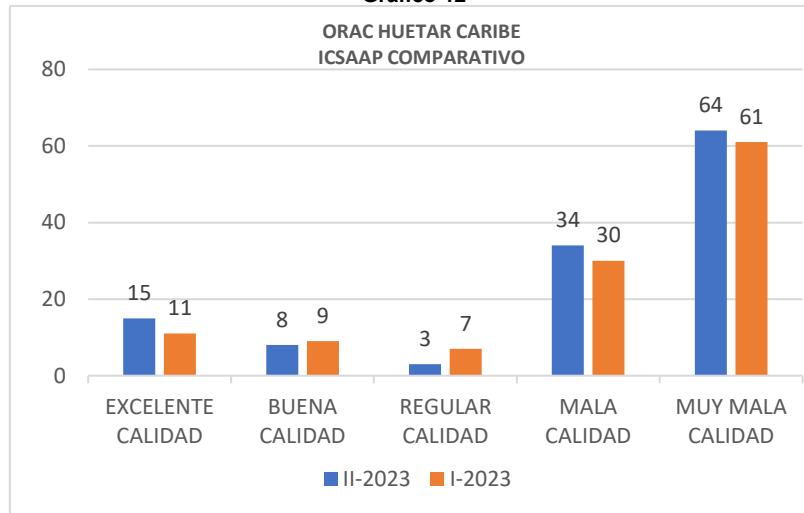
Tabla 27
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Huetar Caribe
II semestre 2023

ENTE OPERADOR	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	15	8	3	33	31	90
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				1	24	25
CAAR					9	9
TOTAL GENERAL	15	8	3	34	64	124
PORCENTAJE	12.10%	6.45%	2.42%	27.42%	51.61%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

Cabe indicar que con respecto al periodo anterior se visualiza un descenso en la calidad del servicio abastecido.

Gráfico 12



SAGA 08 de diciembre de 2023

El promedio del ICSAAP es de un 59.13%, disminuyéndose en un 2.27% con respecto al I semestre 2023, siendo la variable de cantidad la que tuvo la mayor disminución. A continuación, se muestra la variación de las variables que conforman el indicador.

Tabla 28
Comparación por variable de ICSAAP
ORAC Huetar Caribe
II semestre 2023

PERIODO	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
	35%	25%	25%	10%	5%	
I-2023	15.52	18.96	16.00	7.26	3.67	61.41
II-2023	14.77	19.05	14.97	6.93	3.41	59.13
DIFERENCIA	-0.75	0.09	-1.03	-0.33	-0.26	-2.27

SAGA 08 de diciembre de 2023

El análisis de este indicador se hace en dos escenarios: 1) todos los entes operadores y 2) excluyendo los ubicados en territorio indígena, dado la particularidad de estos.

En esta región si consideramos la exclusión en los cálculos de los entes operadores ubicados en zona indígena, que representan un 20%, el ICSAAP varía a un 67.70%, lo que representa una diferencia de 8.56%. En el siguiente cuadro se desglosa los porcentajes obtenidos por variable.

Tabla 29
Comparación de escenarios por variable de ICSAAP
ORAC Huetar Caribe
II semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL	14.77	19.05	14.97	6.93	3.41	59.13
SIN INDÍGENAS	17.50	21.63	16.63	8.10	3.85	67.70
INDÍGENAS	3.40	8.33	8.07	2.08	1.56	23.46

SAGA 08 de diciembre de 2023

3. Indicador calidad del Servicio Delegado

Respecto a los entes operadores de la ORAC, un 62.90% brindan un servicio de buena calidad; de regular calidad la brindan un 8.87%, mientras que un 28.23% lo brindan de mala y muy calidad.

Tabla 30
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Huetar Caribe
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	76	7	5	2	90
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	2	3	2	18	25
CAAR		1	5	3	9
TOTAL GENERAL	78	11	12	23	124
PORCENTAJE	62.90%	8.87%	9.68%	18.55%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

En la región, el ICSD de este periodo se disminuyó en un 1.97% pasando de 66.15% en el I semestre 2023 a un 64.19%, donde la variable “Estados Financieros” es la que presentó un mayor incremento (0.77%) y la de “Desinfección” la mayor disminución (1.23%).

Tabla 31
Comparación por variable del ICSD
ORAC Huetar Caribe
I-2023 y II-2023

PERIODO	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
I-2023	25.42	6.15	16.57	18.01	66.15
II-2023	24.19	6.92	16.14	16.94	64.19
DIFERENCIA	-1.23	0.77	-0.43	-1.07	-1.97

SAGA 08 de diciembre de 2023

Si se toma en cuenta la exclusión de los entes ubicados en territorio indígena, el nuevo ICSD refleja un 75.09%. A continuación, se muestra el comportamiento por variable.

Tabla 32
Resultados por variable del ICSD
II semestre 2023

PERIODO	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL	24.19	6.92	16.14	16.94	64.19
SIN INDÍGENAS	27.90	8.58	18.86	19.75	75.09
SOLO INDÍGENAS	8.75	0.00	4.79	5.21	18.75

SAGA 08 de diciembre de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 80.65% de los entes cumplen con la Desinfección, un 70.16% con Micromedición, un 67.74 con las tarifas y únicamente un 31.45% con la variable de Estados Financieros, por lo cual esta última es la que tiene un menor cumplimiento.

Tabla 33
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Huetar Caribe
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	87	39	81	79
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	7	0	5	5
CAAR	6	0	1	0
TOTAL	100	39	87	84

SAGA 08 de diciembre de 2023

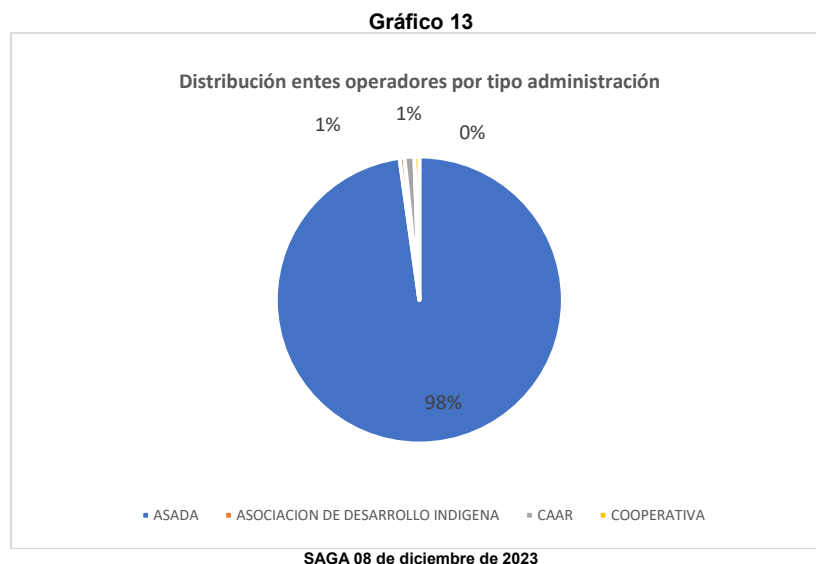
V. Región Huetar Norte

Esta región cuenta con 181 operadores, cantidad que se ha mantenido con respecto a periodos anteriores.

Se encuentran cuatro tipos de administración que gestionan los sistemas de agua potable y saneamiento: 177 ASADAS, 1 Asociación de Desarrollo Indígena, 2 CAAR's y 1 Cooperativa.

En el tema legal 150 ASADAS cuentan con Convenio de Delegación, representando un 82.87%. De lo anterior se identifica que hay un 17.13% de los entes que prestan el servicio de agua potable en forma ilegal.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución por tipo de administración.



1. Categorización

En el siguiente cuadro se presentan los resultados de la evaluación de categorización de los entes operadores por tipo de administración: 137 entes con calificación A o B, y 47 con una categoría C o D estos entes requieren mejora y un acompañamiento enfocado.

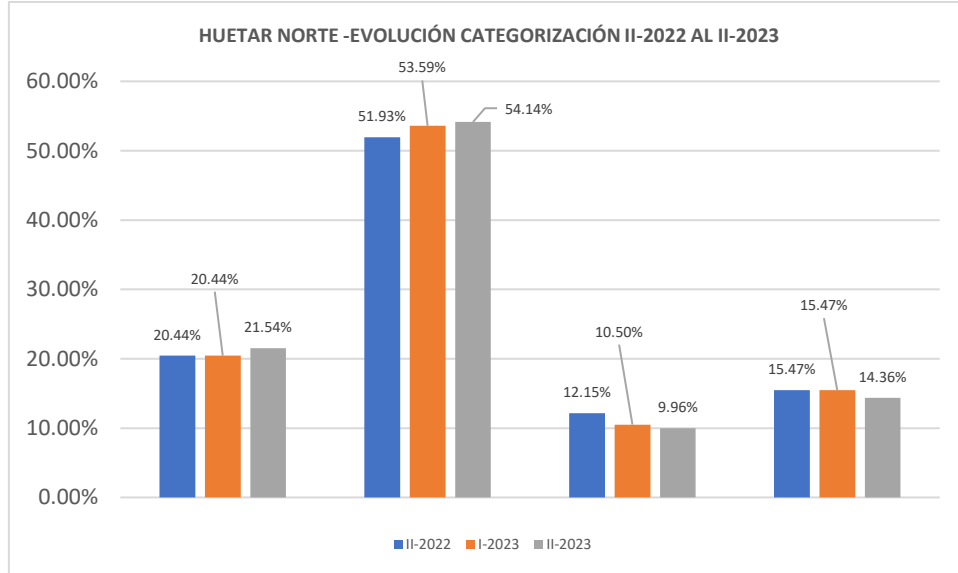
Tabla 34
Categorización por tipo de administración
ORAC Huetar Norte
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL GENERAL
ASADA	39	98	17	23	176
ASOCIACION				1	1
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				1	1
CAAR				2	2
COOPERATIVA			1		1
TOTAL GENERAL	39	98	18	26	181
%	20.44%	53.59%	10.50%	15.47%	100.00%

SAGA 08 de diciembre de 2023

Con respecto a la evaluación del I semestre 2023, en este periodo se presenta un leve incremento en las categorías A y B

Gráfico 14



SAGA 08 de diciembre de 2023

2. *Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable (ICSAAP)*

Este indicador desde los resultados cualitativos nuestro un incremento para este periodo, logrando posicionar 11 ASADAS en un servicio de excelente a muy buena calidad, y disminuyendo en 28 operadores los que brindaba un servicio de muy mala calidad.

Tabla 35
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Huetar Norte
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	Total general
ASADA	7	4	11	20	135	177
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA					1	1
CAAR					2	2
COOPERATIVA					1	1
Total general	7	4	11	20	139	181

SAGA 08 de diciembre de 2023

El ICSAAP se incrementó un 7.67% pasando de 47.80% a 55.47% donde el indicador que refleja mayor crecimiento es el de calidad.

Tabla 36
Comparativo por variable de ICSAAP
ORAC Huetar Norte
I y II semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
I-2023	10.51	9.60	16.54	8.90	2.25	47.80
II-2023	16.18	10.50	17.20	8.90	2.87	55.47
DIFERENCIA	5.67	0.90	0.66	0.00	0.62	7.67

SAGA 08 de diciembre de 2023

Al contar esta ORAC con un ente operador ubicado en territorio indígena de realiza el análisis en tres escenarios: 1) incluyendo todos los entes operador, 2) excluyendo el operador ubicado en territorio indígena, dado la particularidad de este y 3) solo ente ubicado en territorio indígena.

Tabla 37
Comparación de escenarios por variable de ICSAAP
ORAC Huetar Norte
II semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL ENTES OPERADORES	16.18	10.50	17.20	8.90	2.87	55.47
EXCLUYENDO ENTES TERRITORIO INDIGENA	16.20	10.49	16.98	8.92	2.88	55.47
OPERADOR TERRITORIO INDIGENA	11.67	12.50	25.00	5.00	2.50	56.67

SAGA 08 de diciembre de 2023

3. Indicador calidad del Servicio delegado (ICSD)

Se evidencia con respecto al periodo anterior, una mejoría en 6 ASADAS

ubicándose en una buena calidad (pasando de 131 a 137) y disminuyendo en 4 las que brindaban un servicio de mala calidad del servicio.

Los entes operadores de la Huetar Norte en un 72.38% brindan un servicio delegado de buena calidad, un 7.18% un servicio delegado regular y el restante 20.44% entre un mal y muy mal servicio.

Tabla 38
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Huetar Norte
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL GENERAL
ASADA	136	11	18	12	177
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA		1			1
CAAR			1	1	2
COOPERATIVA	1				1
Total general	137	12	19	13	181

SAGA 08 de diciembre de 2023

La ORAC alcanzó un ICSD de 74.56% aumentando un 6.78% con respecto al periodo anterior. Siendo la variable de Estados Financieros la que presenta mayor variación, según el siguiente detalle.

Tabla 39
Comparación por variable del ICSD
ORAC Huetar Norte I-II semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
I-2023	24.53	0.61	21.09	21.55	67.78
II-2023	25.36	6.56	21.09	21.55	74.56
DIFERENCIA	0.83	7.17	0.00	0.00	6.78

SAGA 08 de diciembre de 2023

Retomando los tres escenarios mencionados en el indicador anterior, se evidencia que al excluir el único ente operador ubicado en territorio indígena, el ICSD se incrementa en 0.12%

Tabla 40
Resultados por variable del ICSD
ORAC Huetar Norte
II semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL ENTES OPERADORES	25.36	6.56	21.09	21.55	74.56
EXCLUYENDO ENTE TERRITORIO INDÍGENA	25.33	6.60	21.08	21.67	74.68
OPERADOR TERRITORIO INDÍGENA	30.00	0.00	23.00	0.00	53.00

SAGA 08 de diciembre de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 84.5% cumplen con desinfección, 91.71% con la Micromedición, un 86.19% con las tarifas y únicamente un 29.8 % con la variable de Estados Financieros, siendo esta última variable la que presenta mayor incremento con respecto al periodo anterior

Tabla 41
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Huetar Norte
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	150	54	162	155
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	1		1	
CAAR	1		1	
COOPERATIVA	1		1	1
TOTAL	153	54	166	156

SAGA 08 de diciembre de 2023

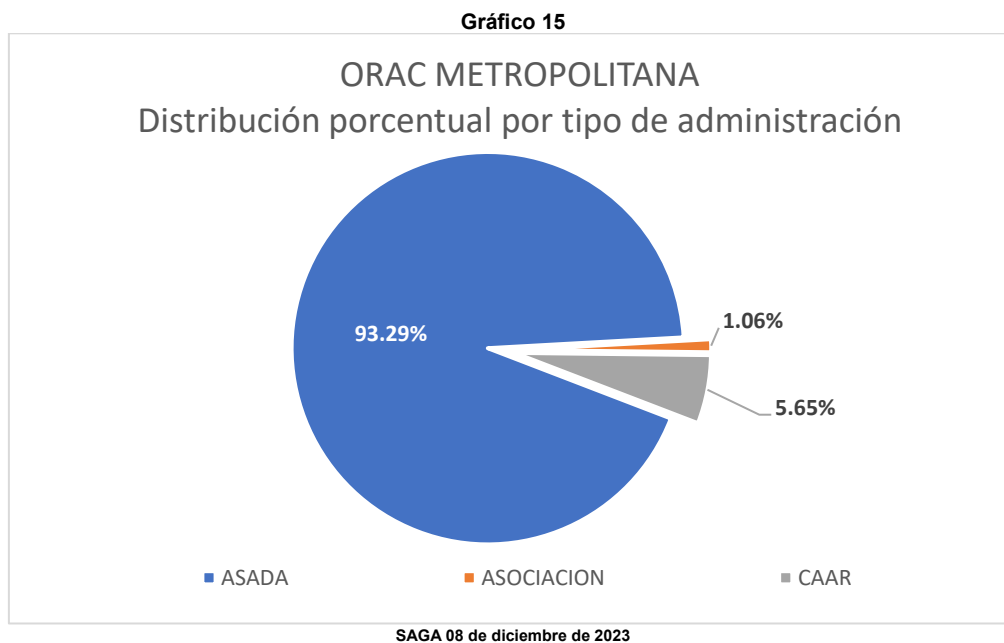
VI. Región Metropolitana

Es la segunda región con más entes operadores del país, abarca un total de 283 entes, uno menos respecto al semestre anterior.

En esta región podemos encontrar tres tipos de administración que gestionan los sistemas de agua potable y saneamiento: 264 ASADAS, 16 CAAR's y 3 son otras Asociaciones.

En el tema legal cuenta con 225 entes con Convenio de Delegación, representando un 79.51%. Por lo tanto, hay un 20.49% de los entes que prestan el servicio de agua potable en forma ilegal, de estos solo un 2.83% (8 entes) está en proceso de establecer el convenio de delegación.

En el siguiente gráfico se muestra la distribución por tipo de administración.



1. Categorización

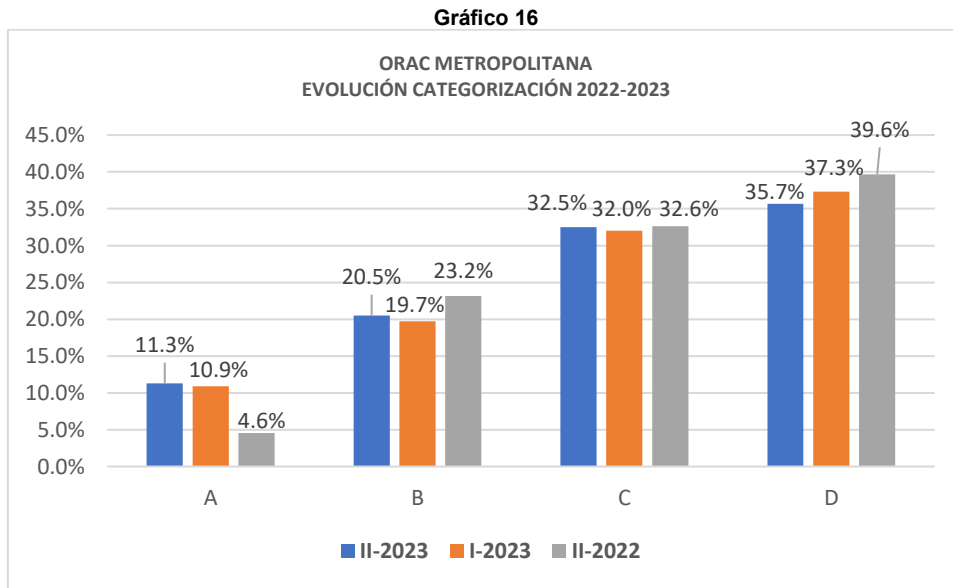
En el siguiente cuadro se presenta los resultados de la categorización de los entes operadores por tipo de administración, se muestra un total de 90 entes con calificación A o B, sin embargo, aún se mantienen un total de 193 de entes con una categoría C o D (68.20%) reflejando que se encuentran afectando la calidad del servicio y requieren mejora y un acompañamiento enfocado.

Tabla 42
Resultados de la categorización por tipo de administración
ORAC Metropolitana
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL GENERAL
ASADA	32	58	92	82	264
ASOCIACION				3	3
CAAR				16	16
TOTAL GENERAL	32	58	92	101	283
PORCENTAJE	11.31%	20.49%	32.51%	35.69%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

En términos generales, se muestra una mejora en esta evaluación, esta se ve reflejada especialmente en aquellos operadores que subieron a categoría A y B y por tanto se dio una disminución en los entes categoría D, tal como se muestra en el siguiente gráfico:



SAGA 08 de diciembre de 2023

2. *Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable*

Los entes operadores de esta región reflejan una mala y muy mala calidad del servicio de agua potable en un 100%. En la siguiente tabla se muestra el detalle por tipo de administración.

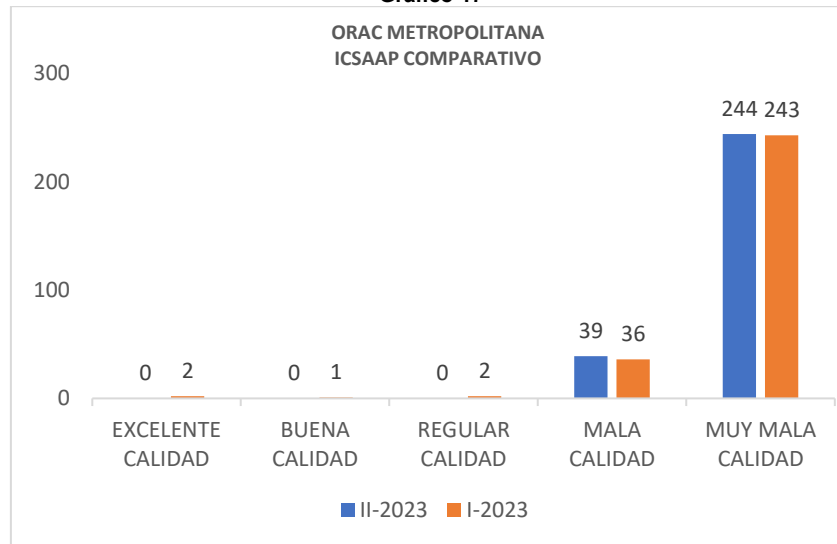
Tabla 43
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Metropolitana
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL GENERAL
ASADA	39	225	264
ASOCIACION		3	3
CAAR		16	16
TOTAL GENERAL	39	244	283

SAGA 08 de diciembre de 2023

Cabe indicar que con respecto al periodo anterior se visualiza un descenso en la calidad del servicio abastecido.

Gráfico 17



SAGA 08 de diciembre de 2023

El ICSAAP de este periodo es de un 43.83%, es decir presenta un aumento de un 0.04% con respecto a la evaluación anterior (43.79%), la variable de calidad es la más afectada con un efecto negativo y la variable de cantidad con un efecto positivo.

Tabla 44
Comparativo por variable de ICSAAP
ORAC Metropolitana
II-2023 y I-2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
I-2023	9.70	10.39	13.14	7.46	3.10	43.79
II-2023	9.15	10.42	13.49	7.61	3.14	43.83
DIFERENCIA	-0.54	0.04	0.36	0.14	0.05	0.04

SAGA 08 de diciembre de 2023

El análisis de este indicador se hace en dos escenarios: 1) todos los entes operadores y 2) excluyendo los ubicados en territorio indígena, dado la particularidad de estos.

En esta región si consideramos la exclusión en los cálculos del único ente operador ubicado en zona indígena el ICSPAAP sería de un 43.82%, lo que representa una diferencia poco significativa de 0.01%. En el siguiente cuadro se desglosa los porcentajes obtenidos por variable.

Tabla 45
Comparación de escenarios por variable de ICSPAAP
ORAC Metropolitana
II semestre 2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSPAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
TOTAL	9.15	10.42	13.49	7.61	3.14	43.83
SIN INDÍGENAS	9.19	10.42	13.45	7.62	3.15	43.82
INDÍGENAS	0.00	12.50	25.00	5.00	2.50	45.00

SAGA 08 de diciembre de 2023

3. Indicador Calidad del Servicio Delegado

Se determina que de los entes operadores de la ORAC Metropolitana un 60.78% brindan un servicio delegado de buena calidad, un 16.96% un servicio delegado regular y el restante 22.26% entre un mal y muy mala calidad del servicio.

Tabla 46
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Metropolitana
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL GENERAL
ASADA	171	47	24	22	264
ASOCIACION		1	1	1	3
CAAR	1		1	14	16
Total general	172	48	26	37	283

SAGA 08 de diciembre de 2023

La ORAC Metropolitana alcanzo un ICSD de 67.95% mejorando en un 3.63% con respecto al periodo anterior. Siendo la variable de Estados Financieros la que presenta una mayor variación, según el siguiente detalle.

Tabla 47
Comparativo por variable de ICSD
ORAC Metropolitana
II semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
I-2023	22.92	5.81	18.95	16.64	64.32
II-2023	23.43	8.24	19.59	16.70	67.95
DIFERENCIA	0.51	2.43	0.64	0.06	3.63

SAGA 08 de diciembre de 2023

Al excluir el único ente operador ubicado en territorio indígena, el ICSD se incrementa en 0.16% pasando a un 68.11%.

Tabla 48
Resultados por variable del ICSD
ORAC Metropolitana
II semestre 2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
TOTAL	23.43	8.24	19.59	16.70	67.95
SIN INDÍGENAS	23.51	8.27	19.57	16.76	68.11
SOLO INDÍGENAS	0.00	0.00	23.00	0.00	23.00

SAGA 08 de diciembre de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 85.16% de los entes cumplen con la Micromedición, un 78.09% con la Desinfección, un 66.78 con las tarifas y únicamente un 37.46% con la variable de Estados Financieros, por lo cual esta última es la que tiene un menor cumplimiento.

Tabla 49
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Metropolitana
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	219	106	234	183
ASOCIACION	1	0	2	1
CAAR	1	0	5	5
TOTAL	221	106	241	189

SAGA 08 de diciembre de 2023

VII. Región Pacífico Central

Esta región cuenta con 146 entes operadores, todos estos están identificados como ASADAS.

En el tema legal un 100% de los entes operadores cuentan con Convenio de Delegación, por lo cual se presta el servicio de agua potable de forma legal en esta región.

1. Categorización

En el siguiente cuadro se presenta los resultados de la categorización de los entes operadores por tipo de administración.

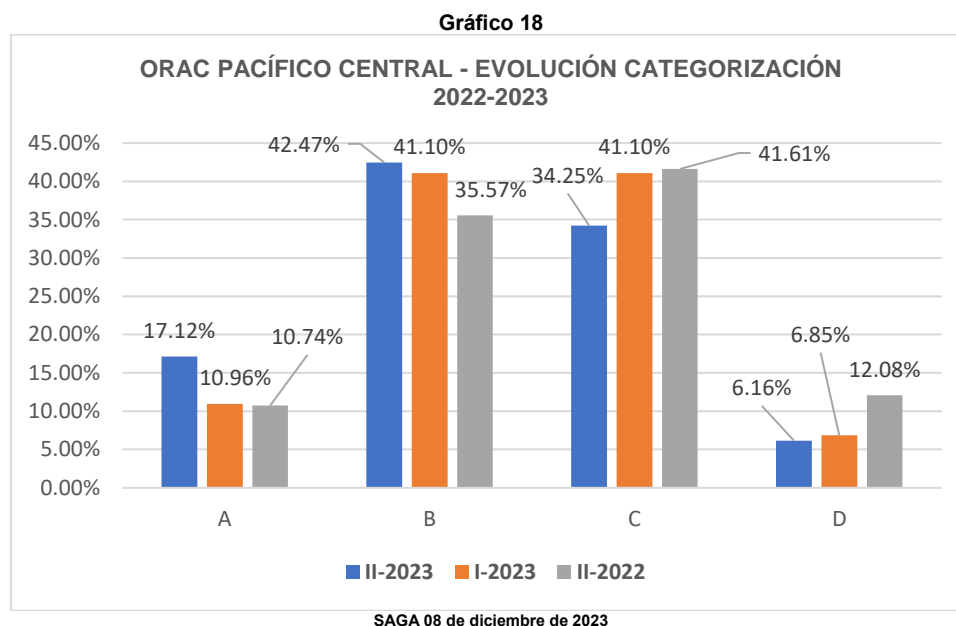
De acuerdo con el semestre anterior, se dio un incremento de entes con una categoría A y/o B pasando a un 59.59% en la evaluación actual y una disminución en los entes con categoría C y/o D pasando a un 40.41% en la evaluación actual, reflejando una mejoría en la calidad del servicio, mostrando un continuo esfuerzo de esta región para mejorar los resultados obtenidos.

Tabla 50
Resultados de la categorización
ORAC Pacífico Central
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL GENERAL
ASADA	25	62	50	9	146
TOTAL GENERAL	25	62	50	9	146
PORCENTAJE	17.12%	42.47%	34.25%	6.16%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

En el siguiente gráfico se detalla la situación comparativa de los resultados actuales, y los dos periodos anteriores.



2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

Los entes operadores de esta región en un 15.75% reflejan una excelente y buena calidad del servicio de abastecimiento, mientras un 84.24% prestan un servicio regular, de mala y muy mala calidad, mostrando una gran mejora con respecto al semestre anterior. En la siguiente tabla se muestra el detalle por tipo de administración.

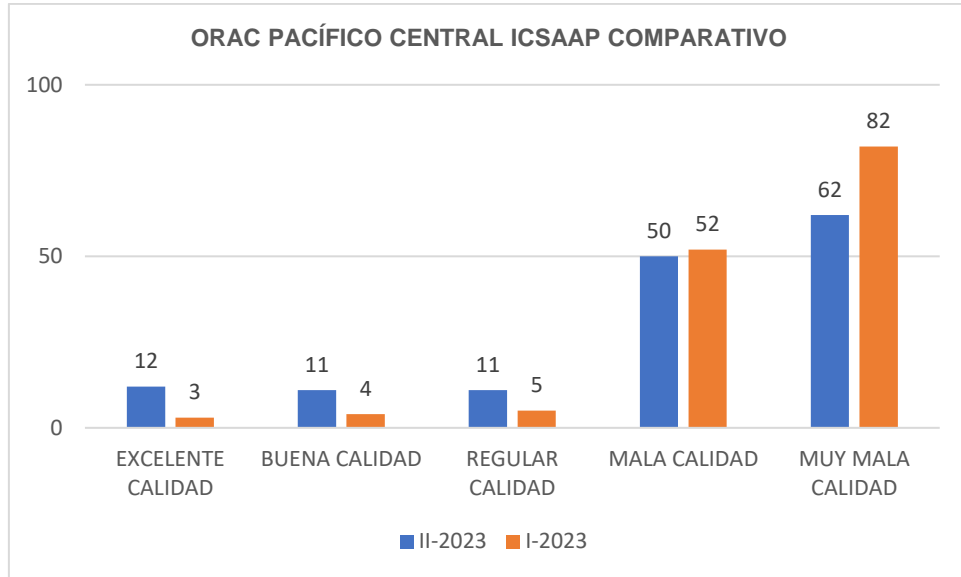
Tabla 51
ICSAAP por tipo de administración
ORAC Pacífico Central
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL GENERAL
ASADA	12	11	11	50	62	146
TOTAL GENERAL	12	11	11	50	62	146

SAGA 08 de diciembre de 2023

En cuanto al ICSAAP durante este periodo se muestra una mejora importante de la Calidad del Servicio con respecto al periodo anterior, tal y como se muestra en el siguiente gráfico.

Gráfico 19



SAGA 08 de diciembre de 2023

El ICSAAP de este periodo es de un 69.96%, el cual es mayor al presentado en el periodo anterior por un 5.70%.

Tabla 52
Resultados por variable de ICSAAP
ORAC Pacífico Central
II-2023 y I-2023

VARIABLE	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
PORCENTAJE	35%	25%	25%	10%	5%	100%
I-2023	12.79	21.40	16.65	9.28	4.14	64.27
II-2023	17.90	21.83	16.74	9.32	4.18	69.96
DIFERENCIA	5.11	0.43	0.09	0.03	0.03	5.70

SAGA 08 de diciembre de 2023

3. Indicador Calidad del Servicio Delegado

Se determina que de los entes operadores de la ORAC Pacífico Central un 86.99% brindan un servicio delegado de buena calidad, un 7.53% un servicio delegado regular y el restante 5.48% entre malo y muy malo. La región muestra una continua mejora en este indicador.

Tabla 53
Calidad del servicio delegado por tipo de administración
ORAC Pacífico Central
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL GENERAL
ASADA	127	11	6	2	146
Total general	127	11	6	2	146

SAGA 08 de diciembre de 2023

El ICSD que alcanzó esta ORAC es de 80.27% aumentando en un 2.79% con respecto al periodo anterior, principalmente por la variable de Estados Financieros.

Tabla 54
Resultados por variable del ICSD
ORAC Pacífico Central
II-2023 y I-2023

VARIABLE	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS	TOTAL ICSD
VALOR PORCENTUAL	30%	22%	23%	25%	100%
I-2023	28.77	4.22	21.90	22.60	77.49
II-2023	28.97	6.63	21.90	22.77	80.27
DIFERENCIA	0.21	2.41	0.00	0.17	2.79

SAGA 08 de diciembre de 2023

Si se analiza desde el punto de operadores que cumplen de forma individual con las distintas variables que contiene el ICSD, se observa que un 96.58% de los entes cumple con la Desinfección, un 95.21% con la Micromedición, un 91.10% con las tarifas y un 30.14% con la variable de Estados Financieros (aumentando más de un 11% con respecto al periodo anterior).

Tabla 55
Operadores que cumplen por cada indicador del ICSD
ORAC Pacífico Central
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFAS
ASADA	141	44	139	133
TOTAL	141	44	139	133

SAGA 08 de diciembre de 2023

Análisis de Evaluación a nivel país

Una vez realizado el análisis por región, se obtienen los datos que permiten un razonamiento de la situación general del país en cuanto a los temas propuestos.

1. Categorización

Durante este II semestre 2023, a nivel país se evidencia que 77 entes operadores lograron mejorar su categoría, 12 bajaron y 1277 permanecieron constante, Además se reflejan 9 entes que son de recién ingreso en SAGA, por lo que no se cuenta con datos previos. En la siguiente tabla un detalle por región:

Tabla 56
Variación de categorización por ORAC
I-2023 vs II-2023

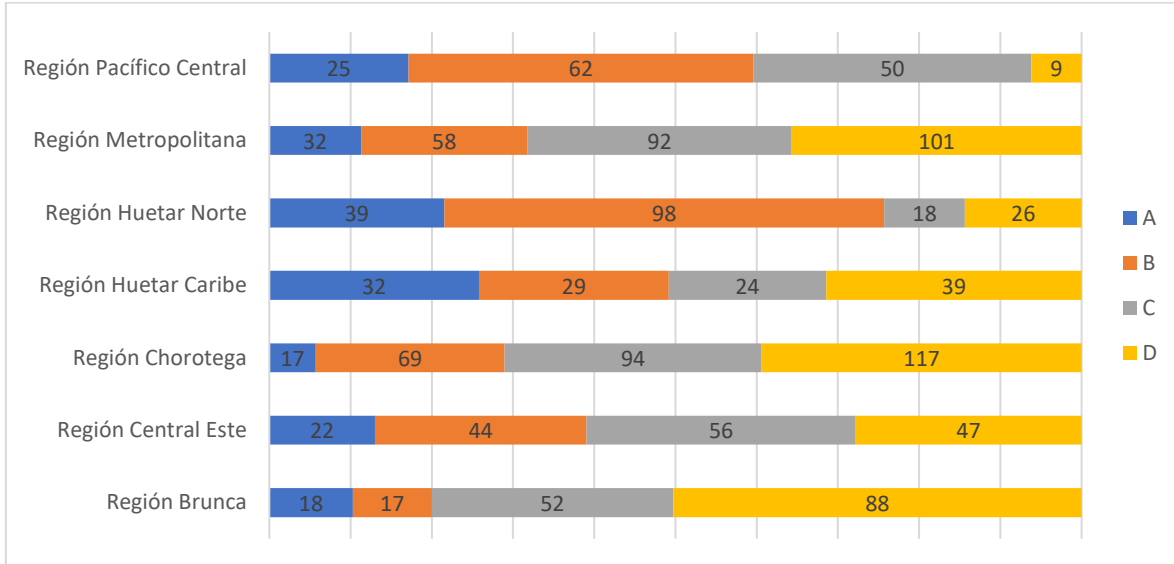
REGIÓN	BAJÓ	SE MANTIENE	SUBIÓ	SIN EVALUACIÓN ANTERIOR PARA COMPARAR	TOTAL
BRUNCA		173	1	1	175
CENTRAL ESTE	2	157	9	1	169
CHOROTEGA	1	282	14		297
HUETAR CARIBE	3	97	17	7	124
HUETAR NORTE	2	172	7		181
METROPOLITANA	2	273	8		283
PACÍFICO CENTRAL	2	123	21		146
TOTAL	12	1277	77	9	1375

SAGA 08 de diciembre de 2023

Los resultados obtenidos demuestran que entes operadores son organizaciones que muestran un funcionamiento consolidado siendo categoría A, 377 alcanzaron categoría B, 386 son categoría C y 427 son D.

Lo anterior implica que un 40.87% de los entes operan adecuadamente prestando un servicio con altos estándares de calidad. Pero aún un 59.13% prestan un servicio entre bajo y débil reflejando que su funcionamiento requiere realizar acciones que eviten el grado de vulnerabilidad que expone directamente a la población abastecida

Gráfico 20



SAGA 08 de diciembre de 2023

A nivel regional, la ORAC Huetar Norte es la que presenta mayor entes tipo A con 39 organizaciones, seguida de Metropolitana y Huetar Caribe cada una con 32 operadores.

En categoría B, también Huetar Norte es la que aporta más entes con 98, seguida de Chorotega con 69.

Por tipo de administración sin duda, las categorías A y B pertenecen a ASADAS, no obstante, también cerca de un 55% de estas organizaciones se ubican en categoría C o D, mostrando un desarrollo bajo o menor cuyo funcionamiento no es adecuado, afectando directamente el servicio prestado a sus usuarios y poniendo en peligro la salud de la población.

Las A.D.I presentan resultados que ponen en evidencia la vulnerabilidad de la prestación del servicio, por lo que es necesario que este tema sea atendido de una manera diferenciada como lo requiere estos territorios

Tabla 57
Categorización por tipo Administración
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	A	B	C	D	TOTAL
ASADA	185	377	381	296	1239
ASOCIACION				5	5
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA			3	45	48
CAAR			1	80	81
COOPERATIVA			1		1
SIN SELECCIÓN				1	1
TOTAL GENERAL	185	377	386	427	1375
PORCENTAJE	13.46%	27.50%	28.04%	31.00%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

En los últimos cuatro años los entes operadores han reflejado en su categorización una evolución positiva importante, sin embargo, no con la celeridad que el país requiere.

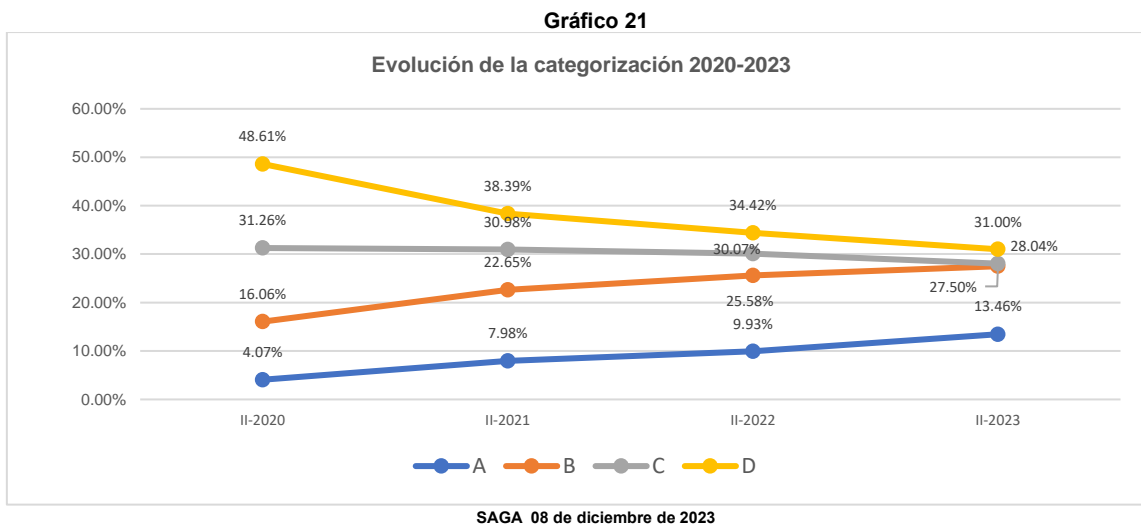
Esto ha permitido que del 48.61% que en periodo 2020 eran categoría D se ve disminuido a un 28.04%, la categoría C se ha modificado de forma leve, entes operadores tipo B es el que presenta mayor crecimiento de un 16.06% un 27.50% actualmente, y los tipos A también han subido de 4.07% a un 13.46%.

Tabla 58
Resultado de Categorización por año

PERIODO	A	B	C	D
II-2020	4,07%	16,06%	31,26%	48,61%
II-2021	7,98%	22,65%	30,98%	38,39%
II-2023	13,46%	27,50%	28,04%	31,00%

En el siguiente gráfico se puede observar el comportamiento por tipo de categoría donde se concluye que se ha realizado un esfuerzo muy importante, dando acompañamiento a los entes operadores con el fin de que puedan mejor o mantener la prestación del servicio que brindan a su población, pero no es suficiente para cubrir a la totalidad de los operadores.

En detalle el 48.61% de los operadores que en el periodo 2020 eran categoría D hoy sean un 28.04%, la categoría C se ha modificado de forma muy leve. Entes operadores tipo B presentan mayor crecimiento de un 16.06% un 27.50% actualmente, y los tipos A se han incrementado de un 4.07% a un 13.46%.



2. Indicador de Calidad del Servicio de Abastecimiento de Agua Potable

En el II semestre 2023, se obtuvo que 111 entes operadores subieron su ICSAAP siendo la Región Pacífico Central la que subió la mayor cantidad de entes. Mientras que 1217 mantuvieron se nivel de servicio de abastecimiento y 37 la disminuyeron, en la cual fue Huetar Caribe la región más afectada en ese aspecto.

Tabla 59
Variación de ICSAAP por ORAC
II-2023 y I-2023

REGIÓN	BAJÓ	SE MANTIENE	SUBIÓ	SIN EVALUACIÓN ANTERIOR PARA COMPARAR	TOTAL
BRUNCA	1	172	1	1	175
CENTRAL ESTE	3	160	5	1	169
CHOROTEGA	2	282	13		297
HUETAR CARIBE	14	84	18	8	124
HUETAR NORTE	2	146	33		181
METROPOLITANA	6	276	1		283
PACÍFICO CENTRAL	9	97	40		146
TOTAL	37	1217	111	10	1375

SAGA 08 de diciembre de 2023

Considerando el tipo de administración, a nivel país se obtiene que solo un 4.51% de los entes operadores prestan un servicio de abastecimiento de agua potable entre bueno y excelente, un 2.18% regular y el 93.31% prestan un servicio entre malo y muy mala calidad.

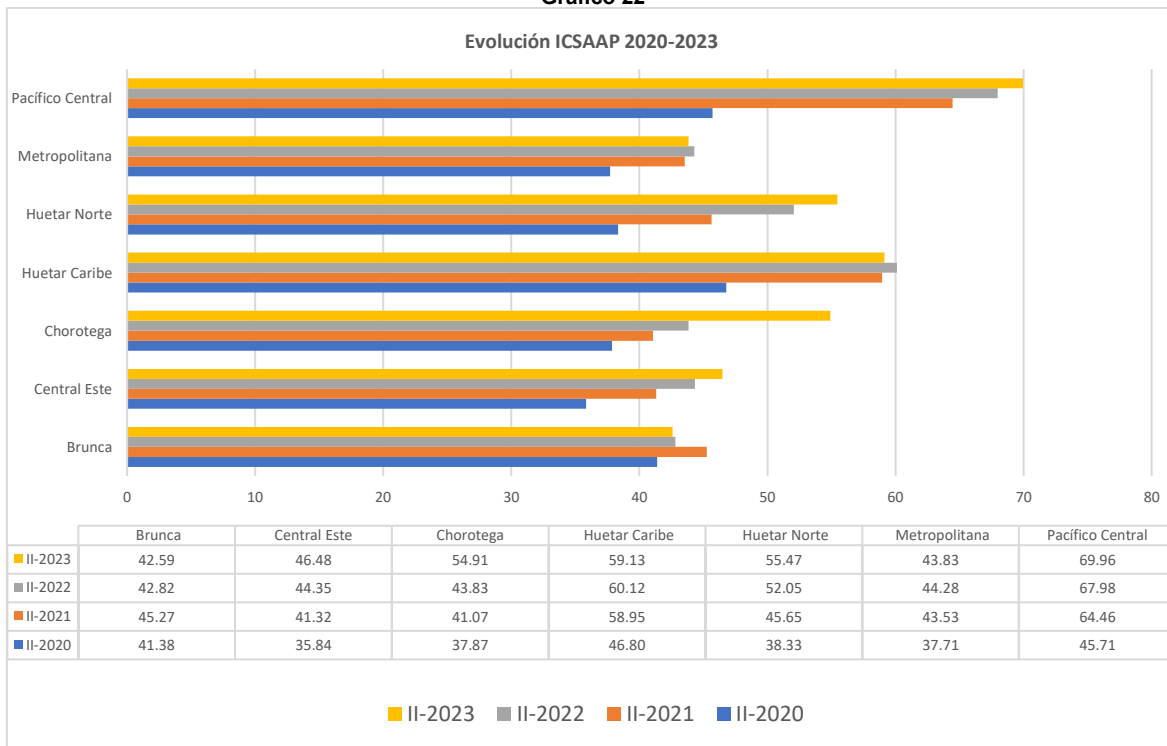
Tabla 60
ICSAAP por tipo de administración
II semestre 2023

TIPO ADMINISTRACIÓN	EXCELENTE CALIDAD	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	37	25	30	198	949	1239
ASOCIACION					5	5
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA				1	47	48
CAAR					81	81
COOPERATIVA					1	1
SIN SELECCIÓN					1	1
TOTAL GENERAL	37	25	30	199	1084	1375
PORCENTAJE	2.69%	1.82%	2.18%	14.48%	78.83%	100%

SAGA 08 de diciembre de 2023

La evolución del ICSAAP desde el año 2020 hasta el 2023 evidencia un crecimiento lento en la ORAC Brunca, caso contrario a las ORAC's Chorotega, Huetar Norte, Pacífico Central. Con un crecimiento casi constante se presentan Metropolitana, Huetar Caribe y Central Este. Es relevante mencionar que este indicador no solo se puede medir su eficacia en términos de crecimiento porcentual, ya que el lograr mantener a cada ente operador en su misma situación de periodos anteriores es de por sí un gran reto.

Gráfico 22



SAGA 08 de diciembre de 2023

De acuerdo con los resultados obtenidos del análisis individual por región, para este II semestre 2023, Pacífico Central alcanzó el ICSAAP más alto de 69.96% seguido de Huetar Caribe con 59.13 % y Huetar Norte con un 55.47%. Las otras ORAC's se encuentran en el rango de los 46.48% a 42.59%.

Tabla 61
Comparación del ICSAAP total por ORAC
II semestre 2023

REGIÓN	CALIDAD 35%	CONTINUIDAD 25%	CANTIDAD 25%	COSTO 10%	COBERTURA 5%	TOTAL ICSAAP
Brunca	6.20	9.93	16.75	6.44	3.27	42.59
Central Este	8.63	14.57	13.87	5.89	3.52	46.48
Chorotega	9.23	9.26	17.53	7.00	2.89	45.91
Huetar Caribe	14.77	19.05	14.97	6.93	3.41	59.13
Huetar Norte	16.18	10.50	17.02	8.90	2.87	55.47
Metropolitana	9.15	10.42	13.49	7.61	3.14	43.83
Pacífico Central	17.90	21.83	16.74	9.32	4.18	69.96
TOTAL GENERAL	11.09	12.62	15.77	7.41	3.25	50.14

SAGA 08 de diciembre de 2023

En cuanto a el ICSAAP nacional, pasando de un 48.10% en I semestre del año 2023 a un 50.14% en este periodo, representando un crecimiento de un 2.04%, En cuanto a el ICSAAP nacional, pasando de un 48.10% en I semestre del año 2023 a un 50.14% en este periodo, representando un crecimiento de un 2.04%.

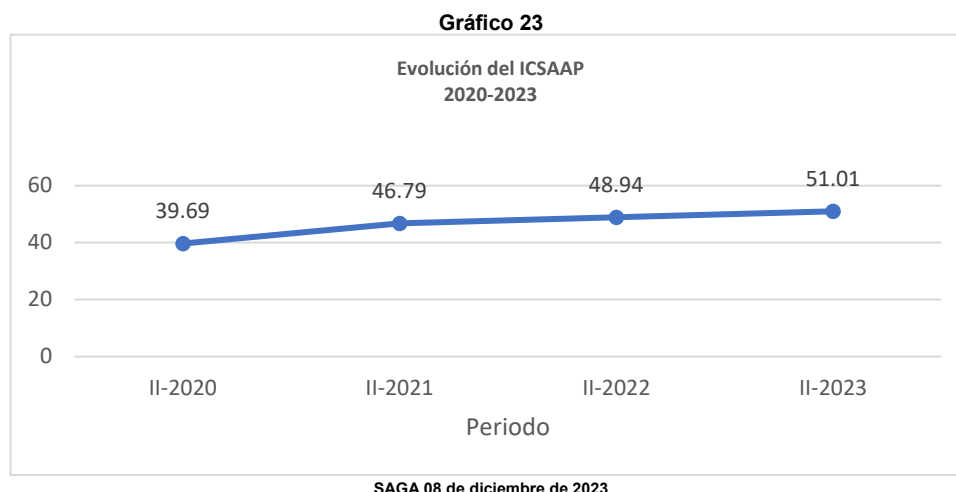
Por otro lado, como, si al ICSAAP se ha analizado con anterioridad, los entes operadores ubicados en territorio indígena presentan un comportamiento peculiar y requieren una atención diferenciada, dado a factores socioculturales, geográficos, legales. A continuación, se muestra el impacto de esta situación sobre el ICSAAP el cual equivale a un -0.86%

Tabla 62
Comparación del ICSAAP
II semestre 2023

	CALIDAD	CONTINUIDAD	CANTIDAD	COSTO	COBERTURA	TOTAL ICSAAP
TODOS ENTES OPERADORES	11.09	12.63	15.77	7.41	3.25	50.15
EXCLUYENDO TERRITORIO INDIGENA	11.40	12.86	15.84	7.61	3.30	51.01

SAGA 08 de diciembre de 2023

Por último, al comparar la evolución con la línea base del ICSAAP de 39.69%, hoy en día ha tenido un incremento de 8.41% según se refleja en el siguiente gráfico.



3. Indicador Calidad del Servicio Delegado

En el II semestre 2023, se obtuvo que 61 entes operadores subieron su ICSD siendo la ORAC Metropolitana la que presento mayor cantidad, un total de 1274 organizaciones mantuvieron se nivel de servicio de delegado y 30 la disminuyeron, afectando principalmente a la ORAC Chorotega.

Tabla 63
Variación de ICSD por ORAC
II-2023 vs I-2023

Región	Relación ICSD II-2023 vs I-2023				Total
	Bajó	Se mantiene	Subió	Sin evaluación anterior para comparar	
Brunca	2	168	4	1	175
Central Este	6	153	9	1	169
Chorotega	12	276	9		297
Huetar Caribe	1	111	4	8	124
Huetar Norte	1	172	8		181
Metropolitana	7	251	25		283
Pacífico Central	1	143	2		146
Total	30	1274	61	10	1375

SAGA 08 de diciembre de 2023

A nivel país, este indicador muestra que 57.89% de los entes operadores prestan una buena calidad en el servicio delegado (mayoritariamente las ASADAS) ajustándose a las responsabilidades derivadas de la delegación, en forma regular lo hacen un 13.16% y en forma mala o muy mala en un 28.95%.

Tabla 64
ICSD por tipo administración
II semestre 2023

TIPO DE ADMINISTRACIÓN	BUENA CALIDAD	REGULAR CALIDAD	MALA CALIDAD	MUY MALA CALIDAD	TOTAL
ASADA	790	167	145	137	1239
ASOCIACION	1	1	1	2	5
ASOCIACION DE DESARROLLO INDIGENA	3	7	5	33	48
CAAR	1	6	13	61	81
COOPERATIVA	1				1
SIN SELECCIÓN				1	1
TOTAL	796	181	164	234	1375

SAGA 08 de diciembre de 2023

En este periodo el ICSD nacional alcanzó un 62.81% reflejando un servicio delegado regular.

Sin embargo, en forma individual la ORAC Pacífico Central ha logrado ser calificado en promedio como servicios de buena calidad. El resto de las ORAC consiguieron establecer con un promedio de calidad regular a excepción de la ORAC Brunca que se queda en mala calidad del servicio.

La variable con mayor calificación es la desinfección y la que recibe menor calificación es la presentación de estados financieros a la institución.

Tabla 65
Comparación del ICSD total por ORAC
II semestre 2023

REGIÓN	DESINFECCIÓN 30%	ESTADOS FINANCIEROS 22%	MICROMEDICIÓN 23%	TARIFAS 25%	TOTAL ICSD
Brunca	15.94	1.89	15.64	15.14	48.61
Central Este	19.88	4.82	14.56	13.31	52.57
Chorotega	20.71	1.78	18.74	14.56	55.79
Huetar Caribe	24.19	6.92	16.14	16.94	64.19
Huetar Norte	25.36	6.56	21.09	21.55	74.56
Metropolitana	23.43	8.24	19.59	16.70	67.95
Pacífico Central	28.97	6.63	21.90	22.77	80.27
TOTAL GENERAL	22.36	5.10	18.42	16.93	62.81

SAGA 08 de diciembre de 2023

A solicitud de la UEN de Gestión de ASADAS se recalcula el ICSD de excluyendo los entes ubicados en territorio indígena dando como resultado un 64.50% es decir un se da una mejoría de un 1.69%, según se detalla en la siguiente tabla.

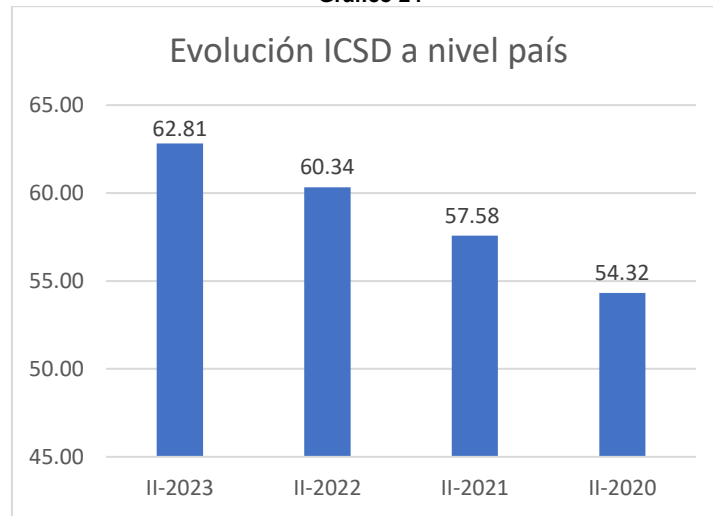
Tabla 66
Comparación del ICSD total por ORAC
Sin entes territorio indígena

Región	PROMEDIO				
	DESINFECCIÓN	ESTADOS FINANCIEROS	MICROMEDICIÓN	TARIFA	TOTAL ICSD
TODOS ENTES OPERADORES	22.36	5.10	18.42	16.93	62.81
EXCLUYENDO TERRITORIO INDIGENA	22.90	5.31	18.86	17.44	64.50

SAGA 08 de diciembre de 2023

La evolución del ICSD de los últimos cuatro años evaluados, muestra que a nivel país el ICSD ha ido mejorando el servicio paulatinamente, tal como lo muestra el siguiente gráfico.

Gráfico 24

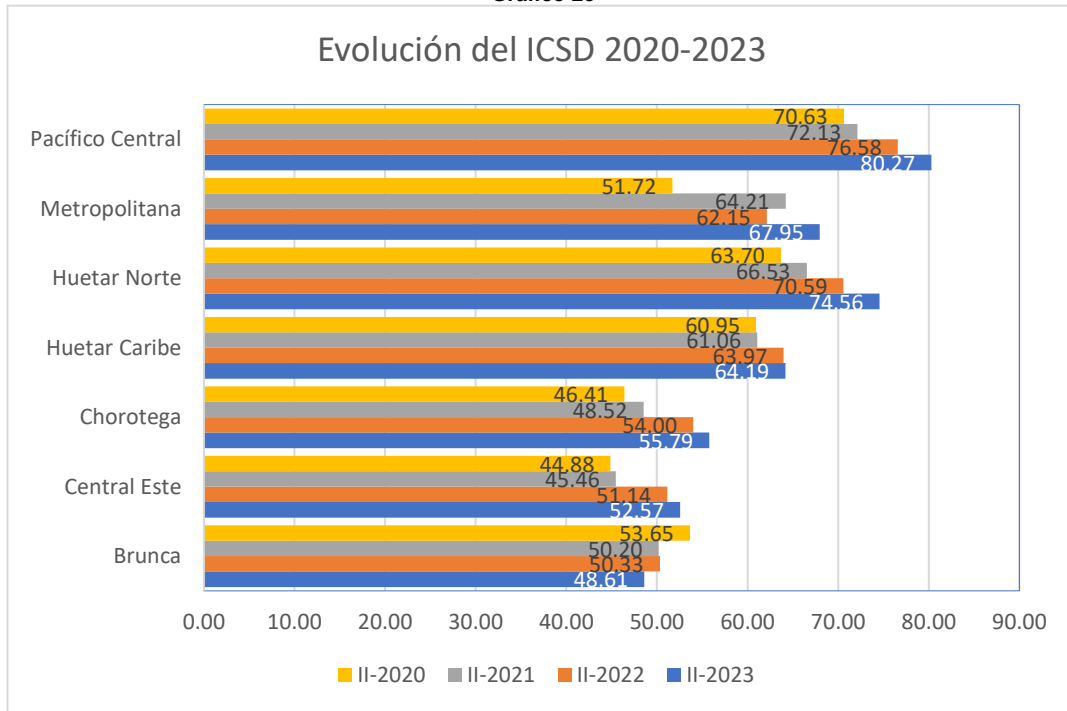


SAGA 08 de diciembre de 2023

A finales del año 2022 el ICSD fue de 60.34% lo que demuestra que en este último año aumentó en un 2.48%, reflejando actualmente un servicio delegado de un 62.81%.

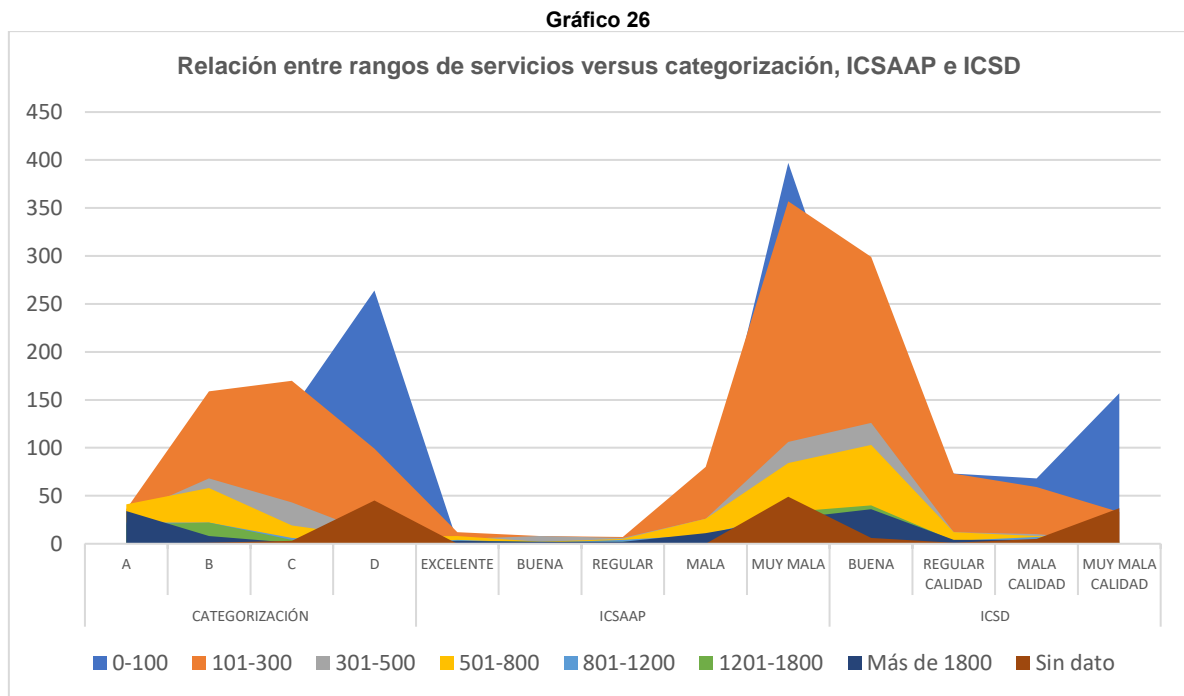
A nivel de las ORAC ha mejorado a excepción de la ORAC Brunca donde más bien se visualiza una disminución. En el siguiente gráfico se presenta esta evolución.

Gráfico 25



Conclusiones

Durante el desarrollo del informe se aportaron conclusiones específicas para cada tema, en este apartado se enumeran conclusiones generales tomando como insumo la construcción del siguiente gráfico, que relaciona la categorización, el ICSAAP y el ICSD con rango previamente definidos de cantidad de servicios.



1. Rango de servicios 0-100:

Se ubican un 32.36% de los entes operadores, color azul claro en la gráfica. Es el grupo que presenta mayor problema de sostenibilidad, son organizaciones que en su mayoría no trabajan adecuadamente, carecen de capacidades para brindar un servicio de abastecimiento de agua potable de calidad, requieren mejoras significativas en su forma de administrar, operar, mantener sus sistemas. Es por lo anterior que se encontraran en las colas de las campanas que dibujan los indicadores, tal y como lo muestra la gráfica. Tienden a ubicarse en categoría D, los ICSAAP y el de ICSD son de muy mala calidad. Estos resultados evidencian la vulnerabilidad del servicio que prestan a sus usuarios estas organizaciones y por lo tanto el riesgo de salud de 83,604 habitantes.

2. Rango de servicios 101-300:
Se ubican 33.75% de los entes operadores, los cuales abastecen a cerca de 295.445 habitantes.
Representado en el gráfico por el color terracota La mayoría de ubica en entre las categorías B y C. EL ICSAAP mayormente es de muy mala calidad y el ICSD se ubican en buena calidad. El servicio que brindan a la población sigue siendo riesgoso, su funcionamiento es inadecuado deben iniciar un proceso de mejoras en de los estándares de calidad.
3. Rangos de servicios 301- 500, de 501-800, de 801- 1200.
Se realiza un solo análisis ya que presentan un comportamiento similar. Se ubican un 23.71% de los entes operadores. Cubriendo una población de 646.775 personas.
Representados en la gráfica por los colores amarillo, celeste y verde. Su categorización principal es de tipo B, con un funcionamiento regular en algunos de sus componentes, requiriendo mejoras para ir alcanzando estándares adecuados. El ICSAAP se reporta como de muy mala calidad con problemas principalmente en calidad de agua, continuidad y cantidad. El ICSD refleja en su mayoría una buena calidad del servicio delegado, donde la mayor debilidad se encuentra estados financieros y desinfección.
4. Rango 1201-1800 y más de 1800 servicios
Este grupo cubre el 6.62% de los operadores. Con una población aproximada 705.145.
Este conjunto corresponde los colores grises y azul oscuro. La mayoría se ubica en categoría A, con un ICSAAP de mala calidad, y un ICSD de buena calidad. La inconsistencia que existe de una evaluación a otra es debido a la rigurosidad y forma en que se califica cada evaluación, por ejemplo, mientras que categorización califica una sola pregunta de forma individual, el ICSAAP requiere que una sola variable cumpla de manera positiva dos o más preguntas, lo que puede causar contrariedad a la hora de mostrar los resultados, siendo el ICSAAP la que evalúa el operador de manera más minuciosa.
5. Sin datos
Corresponde a un grupo de 49 entes operadores los cuales no pueden ser clasificados en los rangos anteriores por la falta de datos por lo que no se pueden ubicar en un grupo específico de los anteriores.
No obstante, se ubican con una categoría D, con una muy mala calidad en ICSAAP y el ICSD mala.

En la siguiente tabla se aportan los datos que dieron origen al gráfico anterior.

Tabla 67
Comparación por rango servicios versus
categorización, ICSAAP e ICSD

RANGO	DATOS GENERALES		ICSAAP					ICDS				CATEGORIZACIÓN			
	ENTES OP	CANTIDAD SERVICIOS	EXCELENTE	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA CALIDAD	BUENA	REGULAR	MALA	MUY MALA	A	B	C	D
0-100	445	23887	2	2	4	40	397	147	73	68	157	2	39	140	264
101-300	464	84413	12	8	7	80	357	299	73	59	33	36	159	170	99
1201-1800	47	68908	3	2	2	7	33	40	3	3	1	20	22	4	1
301-500	151	58065	5	8	6	26	106	126	12	10	3	30	68	43	10
501-800	125	78905	8	2	5	26	84	103	12	8	2	41	58	19	7
801-1200	50	47823	4	1	4	9	32	39	3	7	1	22	22	6	
Más de 1800	44	132562	3	2	2	11	26	36	4	4		34	8	1	1
Sin dato	49						49	6	1	5	37		1	3	45
TOTAL GENERAL	1375	494563	37	25	30	199	1084	796	181	164	234	185	377	386	427

SAGA 08 de diciembre de 2023

En otro orden de conclusiones se anota

1. Los resultados de los tres tipos de evaluaciones aplicados muestran una mejora. En términos generales a nivel país, si bien se evidencia una mejora en los resultados, no son mejoras sustantivas, que puedan dar un grado de tranquilidad o seguridad de la calidad de los servicios que los entes operadores están brindando a la población. Evidentemente esto no es producto de una casualidad de temporada, es el resultado de una incapacidad material de la Institución para cumplir con lo que es su mandato constitucional.
2. Es de esperar que estos indicadores en el corto plazo mantengan un crecimiento casi horizontal ya que se está llegando a un punto de saturación entre la capacidad de atención, fiscalización, evaluación, asesoría, control etc. que tiene la Subgerencia de Sistemas versus las necesidades reales de los entes operadores y su misma capacidad de gestión.
3. Estos resultados deben de ser insumos para alertar a la administración superior de que es urgente que se tomen decisiones viables a corto plazo que permitan frenar la desmejora que sufren los usuarios de agua potable abastecidos por servicios dados en delegación por parte de la institución.

Recomendaciones

1. Es indispensable que las ORAC asuman en todos sus extremos la responsabilidad de alimentación de SAGA con datos actualizados y evidenciando su origen.
2. La recopilación de información, la recolección de evidencias y la alimentación del SAGA de forma constante, es lo que lo convierte en una herramienta veraz y eficiente para la toma de decisiones, de lo contrario el SAGA se convertirá en una herramienta de poca utilidad.
3. Es necesario tener presente aquellas variables que se evalúan en uno o varios instrumentos, por cuanto su validez está condicionada en un plazo de tiempo determinado, y de un periodo a otro pueden influir en las calificaciones obtenidas. Lo anterior implica que se debe prestar atención a todos y cada uno de los entes operadores y los datos alimentados en el sistema.
4. La evaluación del presente periodo contiene datos de valor para el análisis y uso en la toma de decisiones por parte de las dependencias de la UEN de Gestión de Acueductos Rurales, por cuanto la información contenida y los resultados arrojan insumos relevantes que deben ser analizados por la UEN de Gestión de ASADAS, sus direcciones y las jefaturas de la ORAC, ya que permiten crear rutas de trabajo de capacitación, asesoría, fiscalización, acompañamiento, entre otros, conforme a las particularidades de cada área de trabajo.
5. Esta dirección ha detectado deficiencias en la gestión de alimentación del SAGA por lo que hace la advertencia a las jefaturas involucradas que estas situaciones no permiten a la SGSD garantizar que la información que se brinda a los sujetos interesados cumpla razonablemente con los principios de calidad, confiable, oportuna, actualizada, relevante, de utilidad y segura a los sujetos interesados.
6. La ORAC Chorotega debe identificar el Tipo de Administración correspondiente al ente operador 05147-2019 y actualizarlo en el SAGA, esto porque actualmente es el único ente operador que está catalogado como "Sin Selección".

Reconocimiento

Nuestra dirección reconoce y agradece a cada uno de los colaboradores de la UEN Gestión de Acueductos Rurales, el esfuerzo invaluable que realizan, día a día, por mejorar nuestro país.

